



HVR
Huurlersvereniging Rheden

Actief
28^e jaargang / nr. 2 / nov. 2024

Complex Zilverakker (Dieren)



www.hvr-velp.nl

COLOFON

HVR-Actief is een uitgave van Huurdersvereniging Rheden voor huurders van Vivare in de gemeente Rheden

Jaargang 28, nummer 2, nov. 2024
verschijnt 2 x per jaar
oplage 6.000 exemplaren

Redactie: Ethel Jochemsen en
Wim Jongejan

Foto's: John Palm

Eindredactie & opmaak: John Palm

Bezoek- en postadres:
Pres. Kennedylaan 46c, 6883 AP VELP

E-mail: info@hvr-velp.nl
Internet: www.hvr-velp.nl

EEN STERKE HUURDEURSVERENIGING STAAT STERKER MET U ALS LID!

De HVR is een sterke en actieve huurdersvereniging voor alle huurders van woningcorporatie Vivare. Woont u in een huurwoning in Velp, Rheden, De Steeg, Ellecom, Dieren of Spankeren, dan kunt ook u zich aansluiten bij HVR.

HVR behartigt de belangen van huurders als het gaat om:

- goede betaalbare woningen
- probleemloos (groot) onderhoud
- snelle en correcte afhandeling van klachten
- heldere regels over huren, wonen, service en verhuizen
- invloed op de samenstelling van servicepakketten
- meedenken en meedoen als het gaat over een prettige woonomgeving

Vooraankondiging HVR Nieuwjaarsreceptie



Nog een paar maanden dan is het weer 2025, de HVR zal ook dan weer voor zijn leden hun traditionele nieuwjaarsreceptie houden. Waar we elkaar de beste wensen voor het nieuwejaar kunnen toewensen onder het genot van een drankje en een hapje. Onze ervaring is dat het altijd gezellige bijeenkomsten zijn, en dat zal deze keer niet anders zijn. De nieuwjaarsreceptie zal worden gehouden in zalencentrum "Ons Huis" Meester B. van Leeuwenplein 7 te Rheden op **zaterdag 4 januari 2025 van 14.00 tot 16.00 uur**. Mocht u nog geen lid zijn, u bent toch van harte welkom. U kunt ter plekke als lid worden ingeschreven. Dus noteer alvast in uw agenda zaterdag 4 januari 2025 receptie HVR.

Algemene ledenvergadering 2025

Op **donderdag 10 april 2025** houdt de HVR weer haar Algemene Leden Vergadering. Deze avond vindt plaats in zalencentrum "Ons Huis", Meester B. van Leeuwenplein 7 te Rheden, de aanvang van de vergadering is

om 19.30 uur. Medio maart 2025 ontvangen alle leden een schriftelijke uitnodiging. Reserveer de datum voor de Algemene Leden Vergadering nu alvast in uw agenda 10 april 2025.

Klachten of complimenten voor Vivare? Dit moet u doen

Niet tevreden over de dienstverlening van Vivare? Of juist wel tevreden? Laat het dan weten aan Vivare...

- Op de website van Vivare kunt u een klachten- en complimentenformulier invullen: www.vivare.nl/overvivare/ik-heb-een-compliment-of-klacht-over-vivare-wat-kan-ik-doen/contactformulier/
- Stuur u uw klacht of compliment liever per post? Dat kan ook. Het postadres van Vivare is: Vivare, postbus 5265, 6802 EG ARNHEM.
- Vivare gaat zorgvuldig om met uw klacht en zoekt samen met u naar een oplossing. Klachten en complimenten gebruikt Vivare ook om de dienstverlening te verbeteren.
- Het afschrift van uw klachtenformulier of brief stuurt u naar: HVR, President Kennedylaan 46c,

6883 AP VELP (dit mag ook per e-mail naar: info@hvr-velp.nl).

Het spreekuurteam van de HVR kan u helpen

Heeft u hulp nodig bij het melden van een klacht bij Vivare? Laat het ons weten. Wij helpen u graag om de klacht bij Vivare in te dienen.

Heeft u een klacht ingediend bij Vivare en komt u er samen niet uit?

Neem dan contact met ons op. Wij kunnen dit met Vivare bespreken. Of we kunnen u adviseren om met uw klacht naar de klachtencommissie te gaan.

Zo bereikt u ons:

Per mail: info@hvr-velp.nl

Telefoon: **026 - 36 22 743**

Post: HVR, President Kennedylaan 46c, 6883 AP VELP

Ons spreekuurteam

Ons spreekuurteam bestaande uit John Berends, Gerrit Jochemsen en Ethel Jochemsen houdt elke 2^e en 4^e dinsdag van de maand spreekuur van 19.00 tot 20.00 uur op ons kantoor aan de President Kennedylaan 46c in VELP (achterzijde Enthof flat). Elke 3^e maandag van de maand, behalve in de maanden juli en augustus, is er

spreekuur in het Duynhuis aan de Van der Duyn van Maasdamstraat 63 in DIEREN van 19.30 tot 20.30 uur door Wim Jongejan. Alle informatie is te vinden op onze website www.hvr-velp.nl maar mailen of bellen kan ook (e-mail: info@hvr-velp.nl telefoon: **026 - 36 22 743**).

Regelmatig een kijkje nemen heeft zin

Wilt u goed op de hoogte blijven van het vele nieuws uit de huurderswereld en van alle HVR activiteiten en ideeën? Surf dan regelmatig even naar de vernieuwde HVR site: www.hvr-velp.nl daarop vindt u veel lezenswaardige berichten. De site wordt telkens vernieuwd c.q. aangepast; dus regelmatig terugkomen heeft zeker zin. Mocht u vragen, suggesties en/of opmerkingen hebben? Mail ons gerust: info@hvr-velp.nl.

The screenshot shows the HVR website interface. At the top, there is a navigation bar with the HVR logo and menu items: Home, Over de HVR, Algemeen, Diensten, Resultaten, Contact, and Werk bij HVR. Below the navigation bar is a large green banner with a map of the region. The map has several location markers in blue boxes: Laag Soeren, Ellecom, Rheden, Velp, Spankeren, Dieren, and De Steeg. Below the map, there are three columns of text, each with a heading and a short paragraph. The first column is titled 'HVR bestaat uit de gemeentes' and lists the municipalities. The second column is titled 'Aankomende afname van de huursom' and discusses the impact of decreasing rental sums. The third column is titled 'De komende afname van de huursom' and discusses the impact of decreasing rental sums. At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'Een sterke huurdersvereniging staat sterker met u als lid!'.

Vivare, Politie, Handhaving en Inclusio Rheden houden samen spreekuur in Rheden, Dieren en Velp Zuid.

U, als inwoner van de Gemeente Rheden kan tijdens dit spreekuur vragen stellen over zorg en ondersteuning. Dat kan bij een medewerker van Vivare, de wijkagent, de toezichthouder van de gemeente of de dorpscoach van Inclusio. Als het mogelijk is pakken zij vragen van inwoners gelijk op.

Samen helpen zij inwoners van Gemeente Rheden die:

- hulp nodig hebben of iemand anders willen helpen;
- een idee hebben voor hun straat of wijk;
- vrijwilliger willen worden;
- zich zorgen maken over de leefbaarheid in de wijk;
- illegale activiteiten vermoeden of zien in hun omgeving;
- overlast ervaren.

Spreekuur Dieren:

Elke dinsdag van 10 uur tot 11.00 uur in De Oase, Ericaplein 1 te Dieren.

Spreekuur Rheden:

Elke vrijdag van 13.30 uur tot 14.30 uur in Het Dorpshuis Rheden, Mr. B. van Leeuwenplein 3 te Rheden.

Spreekuur Velp:

Elke woensdag van 13.00 uur tot 14.30 uur in De Poort, Van Heeckerenstraat 201 te Velp.



Loden waterleidingen

Enige tijd geleden was dit in het nieuws. Loden waterleidingen komen de gezondheid, van m.n. kleine kinderen, niet ten goede. De HVR heeft dit bij Vivare aangekaart en ons is het onderstaande meegedeeld: Woningen van na 1960 gebouwd kun je zelf een controle uitvoeren. Dit kan eenvoudig door bij de watermeter te (laten) kijken of de leiding van

lood is (grijs en vaak met een verdikking). Wij verwijzen u ook naar het instructiefilmpje op www.drinkwaterplatform.nl/loden-leidingen-huis. en op www.vitens.nl/service/loden-leidingen. Als er een loden leiding wordt aangetroffen, neem dan contact op met Vivare: klant@vivare.nl.

Ben jij onze nieuwe WCP lid (WijkContactPersoon)?

WCP leden zijn de voelsprietten "antennes" in hun wijk of straat. Zij vangen zaken op die spelen in de wijk en spelen die door aan de HVR. HVR bespreekt dit met de regiomanager van Vivare. Ook gaan wij in spoedoverleg wanneer dit nodig mocht zijn. Door de jaren heen hebben HVR en de WCP leden al veel problemen en knelpunten

opgelost in de wijk. Ben jij een betrokken persoon in de wijk/straat waar je woont (woning Vivare, Gemeente Rheden) Meld je dan aan als WCP lid. Stuur een mail met je adresgegevens naar info@hvr-velp.nl en we nemen contact met je op.

Wat doet de HVR voor u?

We krijgen regelmatig de vraag van onze leden (huurders) wat kunnen jullie voor ons doen, en wat doen jullie nu eigenlijk. We doen veel voor onze huurders, en soms voor u als persoon. Wij hebben regelmatig overleg met de verantwoordelijke personen van Vivare, de resultaten zijn wisselend en afhankelijk van de klacht c.q. vraag van de huurder. Wij zetten ons in voor de betaalbare huur en goed onderhouden woningen waar u dus allen van profiteert.

Ook dit jaar hebben we ons hard gemaakt om de huur verhoging zo laag mogelijk te houden, met volle inzet en kennis van zaken. Vivare was niet gevoelig voor onze argumenten. Verder voeren wij overleg met Vivare over herstructurering, nieuwbouw, woonruimteverdeling, passend toewijzen, planmatig onderhoud, duurzaamheid, leefbaarheid, wijkplannen en het overleg in verband met de prestatieafspraken met de gemeente Rheden en Vivare wordt als constructief en prettig ervaren”

Daarbij hebben we buiten het eerder genoemde overleg ook regelmatig overleg met de wethouder van de gemeente Rheden om andere zaken te bespreken of aanhangig te maken. We doen als team dus heel veel, en we doen het voor U!

Dit alles kan alleen maar als we een grote en sterke vereniging zijn, dus wordt lid van de Huurdersvereniging Rheden de kosten hebben we zo laag mogelijk gehouden deze is € 0.50 per maand en wordt direct met uw huur verrekend door Vivare. Als welkomsgeschenk krijgt u een knijpkat.



ANTWOORDKAART

Ja, ik word lid van de HVR!

Naam: _____

Voorletters: _____ m / v

Adres: _____

Postcode/Woonplaats: _____

E-mailadres: _____

Handtekening: _____

Houd mij per e-mail op de hoogte van alle HVR-nieuwtjes

WORD NU OOK HVR-LID!

Voor slechts € 0,50 cent per maand, laat onze deskundigheid voor u werken.

(Lidmaatschap wordt met uw huur verrekend)



Stuur deze kaart vandaag nog op!

Hulp voor ouderen en gehandicapten bij CV

Nu het kouder wordt en de bomen hun bladeren laten vallen, zetten wij de CV-ketel weer aan en zorgen daarbij dat de leidingen worden ontlucht en eventueel het water bijgevuld. Maar voor gehandicapten en ouderen, die geen hulp hebben, ontstaat dan vaak weer een probleem.

Wie doet dat voor u?

HVR helpt u herinneren dat ouderen en gehandicapten dan op hulp kunnen rekenen bij het ontluchten en bijvullen. Een telefoontje naar Vivare en het wordt geregeld. Het telefoonnummer is **088 - 054 11 11**.

Let wel: alle andere huurders moeten één en ander zelf regelen en men moet lid zijn van het servicefonds (gemakspakket).



Postzegel
niet nodig

HVR
Antwoordnummer 303
6880 WB VELP

Dieren Stenfert

Stenfert ligt in het hart van Dieren. In de afgelopen 100 jaar is een wijk ontstaan met twee gezichten. Deze gezichten bieden kansen en brengen uitdagingen met zich mee. Om met deze kansen en uitdagingen aan de slag te gaan, werkt de gemeente Rheden tot 2042 samen met inwoners

en verschillende partners aan een wijk waarin het fijn wonen is en mensen prettig met elkaar samenleven. Dat heet een integrale wijkaanpak.

Voor informatie over de integrale wijkaanpak en Dieren Stenfert, ga naar www.rheden.nl/stenfert.

Seizoentips herfst

De herfst en het herfstweer staan alweer voor de deur! Vallend blad en vochtig weer kan voor problemen in en om uw woning zorgen. Daarom hierbij een aantal tips.

Goten en afvoeren daken

De bomen verliezen de komende tijd hun blad. Dit kan zorgen voor overlast van bladeren in de afvoeren. Om verstoppingen en wateroverlast voor te zijn is het goed om rond uw woning de goten en de afvoeren van de daken te controleren op verstopping. Kunt u dit niet zelf? Kijk dan of vrienden of familie u hierbij kunnen helpen.

voor het oplossen van verstoppingen van de dakgoot (regenpijp) bij woningen van Vivare.

Vocht in uw woning

De herfst is vaak een vochtige periode. De luchtvochtigheid buiten en ook binnen is vaak hoger dan in de andere seizoenen. Om de luchtvochtigheid in uw woning te laten dalen is het belangrijk om te verwarmen en te ventileren. Zorg dat er voldoende frisse lucht in huis is en zet ventilatieroosters of raampjes open. Ventileer ook extra wanneer u kookt, doucht en klust in huis. Laat u de was binnen drogen? Zorg dan ook voor extra ventilatie.

Tuin herfstklaar maken

Maak uw tuin herfstklaar en geniet ook in het najaar van het buiten zijn. Laat bomen, struiken en heggen niet te groot worden. Dit is de goede tijd om ze te snoeien. Ook voor het planten van bloembollen is dit het goede moment.

Lees meer over onze seizoenstips op: www.vivare.nl/seizoenstips.



In de herfst vallen vaker hevige buien, dit kan ervoor zorgen dat het water tijdelijk minder goed wegstroomt. Dit is normaal en u hoeft dan niks te doen. Loopt het water na een paar dagen nog steeds niet weg of heeft u last van een verstopping in uw afvoer en die u zelf niet kunt weghalen? Neem dan contact op met de firma Weijers via **085 760 6612** of info@weijersriooltechniek.nl. Firma Weijers is onze onderhoudspartner. Zij zijn verantwoordelijk



Bron: Vivare

De 'sociale kaart' van Rheden Rozendaal is nu online

Het NIO (Netwerk informele Ondersteuning) is blij u te kunnen melden dat er vanaf heden een digitale sociale kaart beschikbaar is voor alle organisaties en initiatieven in de gemeenten Rheden en Rozendaal! Op deze digitale informatiebron kunt u zowel uw organisatie als uw activiteiten zichtbaar maken voor alle inwoners. Het NIO heeft deze sociale kaart kunnen realiseren in samenwerking met Inclusio en de gemeenten Rheden en Rozendaal. Helpt u mee deze sociale kaart te vullen zodat zoveel mogelijk inwoners mee kunnen doen aan activiteiten

en dienstverlening dichtbij huis! In september wil het NIO samen met Inclusio deze website officieel lanceren. Neem alvast een kijkje op www.wegwijsinrhedenrozendaal.nl daar treft u extra informatie aan, plus een formulier als u graag wilt dat het NIO uw aanbod verwerkt. Mocht u vragen hebben, dan kunt u altijd contact opnemen met het NIO (tel. **06-36324778** of mail: netwerknio@gmail.com).

Bron: NIO (Netwerk Informele Ondersteuning)

Bestuursleden gezocht

Een aantal van onze zittende bestuursleden hebben inmiddels de leeftijd bereikt dat ze minder werkzaamheden willen verrichten voor de HVR. Vandaar dat we op zoek zijn naar meerdere personen die ons team kunnen versterken. Ben jij diegene die iets voor de huurders van de Wooncorporatie Vivare kan en wil betekenen?

Ben jij die dame of heer die goed met een computer overweg kan (Word, Excel en mail) en wat tijd over hebt? Ben je woonachtig in de gemeente Rheden en woon je in een huurwoning van Vivare?

Enige interesse in de sociale huur is een pre. Stuur dan een mail met je motivatie info@hvr-velp.nl en we nemen contact met je op.



18 jaar? Wij willen graag de aandacht voor jongeren!

Als je in aanmerking wilt komen voor een sociale huurwoning, dan moet je jezelf eerst inschrijven bij Entree. Het aantal jaren dat je ingeschreven staat, bepaalt de snelheid waarmee je in aanmerking komt voor een woning. Dus schrijf je direct in bij Entree als

je 18 wordt. Dat doe je via de website: www.entree.nu. Ga naar het inschrijfformulier en doorloop de stappen. Een bevestiging van uw inschrijving ontvangt u per e-mail. Inschrijven op Entree.nu is gratis.