

Complex Dr. Schaepmanstraat (Velp)



COLOFON

HVR-Actief is een uitgave van
Huurdersvereniging Rheden
voor huurders van Vivare in
de gemeente Rheden

Jaargang 27, nummer 2, nov. 2023
verschijnt 2 x per jaar
oplage 6.000 exemplaren

Redactie: Ethel Jochemsen en
Wim Jongejan

Foto's: John Palm

Eindredactie & opmaak: John Palm

Bezoek- en postadres:
Pres. Kennedylaan 46c, 6883 AP VELP

E-mail: info@hvr-velp.nl

Internet: www.hvr-velp.nl

EEN STERKE HUURDERSVERENIGING STAAT STERKER MET U ALS LID!

De HVR is een sterke en actieve huurdersvereniging voor alle huurders van woningcorporatie Vivare. Woont u in een huurwoning in Velp, Rheden, De Steeg, Ellecom, Dieren of Spankeren, dan kunt ook u zich aansluiten bij HVR.

HVR behartigt de belangen van huurders als het gaat om:

- goede betaalbare woningen
- probleemloos (groot) onderhoud
- snelle en correcte afhandeling van klachten
- heldere regels over huren, wonen, service en verhuizen
- invloed op de samenstelling van servicepakketten
- meedenken en meedoen als het gaat over een prettige woonomgeving

Vooraankondiging HVR Nieuwjaarsreceptie



Nog een paar maanden dan is het weer 2024, de HVR zal ook dan weer voor zijn leden hun traditionele nieuwjaarsreceptie houden. Waar we elkaar de beste wensen voor het nieuwejaar kunnen toewensen onder het genot van een drankje en een hapje. Onze ervaring is dat het altijd gezellige bijeenkomsten zijn, en dat zal deze keer niet anders zijn. De nieuwjaarsreceptie zal worden gehouden in zalencentrum "Ons Huis" Meester B. van Leeuwenplein 7 te Rheden op **zaterdag 6 januari 2024 van 14.00 tot 16.00 uur**. Mocht u nog geen lid zijn, u bent toch van harte welkom. U kunt ter plekke als lid worden ingeschreven. Dus noteer alvast in uw agenda zaterdag 6 januari 2024 receptie HVR.

Algemene ledenvergadering 2024

Op **dinsdag 9 april 2024** houdt de HVR weer haar Algemene Leden Vergadering. Deze avond vindt plaats in zalencentrum "Ons Huis", Meester B. van Leeuwenplein 7 te Rheden, de aanvang van de vergadering is

om 19.30 uur. Medio maart 2024 ontvangen alle leden een schriftelijke uitnodiging. Reserveer de datum voor de Algemene Leden Vergadering nu alvast in uw agenda 9 april 2024.

Klachten of complimenten voor Vivare? Dit moet u doen

Niet tevreden over de dienstverlening van Vivare? Of juist wel tevreden? Laat het dan weten aan Vivare...

- Op de website van Vivare kunt u een klachten- en complimentenformulier invullen: www.vivare.nl/overvivare/ik-heb-een-compliment-of-klacht-over-vivare-wat-kan-ik-doen/contactformulier/
- Stuur u uw klacht of compliment liever per post? Dat kan ook. Het postadres van Vivare is: Vivare, postbus 5265, 6802 EG ARNHEM.
- Vivare gaat zorgvuldig om met uw klacht en zoekt samen met u naar een oplossing. Klachten en complimenten gebruikt Vivare ook om de dienstverlening te verbeteren.
- Het afschrift van uw klachtenformulier of brief stuurt u naar: HVR, President Kennedylaan 46c,

6883 AP VELP (dit mag ook per e-mail naar: info@hvr-velp.nl).

Het spreekuurteam van de HVR kan u helpen

Heeft u hulp nodig bij het melden van een klacht bij Vivare? Laat het ons weten. Wij helpen u graag om de klacht bij Vivare in te dienen.

Heeft u een klacht ingediend bij Vivare en komt u er samen niet uit?

Neem dan contact met ons op. Wij kunnen dit met Vivare bespreken. Of we kunnen u adviseren om met uw klacht naar de klachtencommissie te gaan.

Zo bereikt u ons:

Per mail: info@hvr-velp.nl

Telefoon: 026 - 36 22 743

Post: HVR, President Kennedylaan 46c, 6883 AP VELP

Ons spreekuurteam

Ons spreekuurteam bestaande uit John Berends, Gerrit Jochemsen en Ethel Jochemsen houdt elke 2^e en 4^e dinsdag van de maand spreekuur van 19.00 tot 20.00 uur op ons kantoor aan de President Kennedylaan 46c in VELP (achterzijde Enthof flat). Elke 3^e maandag van de maand, behalve in de maanden juli en augustus, is er

spreekuur in de ontmoetingskerk aan de Admiraal Helfrichlaan in DIEREN van 19.30 tot 20.30 uur door Wim Jongejan. Alle informatie is te vinden op onze website www.hvr-velp.nl maar mailen of bellen kan ook (e-mail: info@hvr-velp.nl telefoon: **026 - 36 22 743**).

Regelmatig een kijkje nemen heeft zin

Wilt u goed op de hoogte blijven van het vele nieuws uit de huurderswereld en van alle HVR activiteiten en ideeën? Surf dan regelmatig even naar de vernieuwde HVR site: www.hvr-velp.nl daarop vindt u veel lezenswaardige berichten. De site wordt telkens vernieuwd c.q. aangepast; dus regelmatig terugkomen heeft zeker zin. Mocht u vragen, suggesties en/of opmerkingen hebben? Mail ons gerust: info@hvr-velp.nl.



The screenshot shows the HVR website interface. At the top, there is a navigation bar with the HVR logo and menu items: Home, Over HVR, Samenwerken, Partners, Vraagbaak, Leden, and Werkt. Below the navigation bar is a large image of a green landscape with several blue location labels overlaid: Laag Soeren, Rheden, Dieren, Velp, Ellecom, Spankeren, and De Steeg. Below the image, there are three columns of text, each with a heading and a brief description, followed by a 'Lees meer' link. At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'Een sterke huurdersvereniging staat sterker met u alle bij!'.

Wanneer kunt u bij de Huurcommissie terecht?

Huurders kunnen in de volgende situaties mogelijk een procedure starten bij de Huurcommissie. Het is wel aan te raden om eerst te proberen er samen met de verhuurder uit te komen, voordat u een verzoek indient. Alles is ook te vinden op de website www.huurcommissie.nl

- U bent het niet eens met de door de verhuurder voorgestelde huurverhoging
- U wilt huurverlaging omdat het aantal punten niet klopt of omdat uw inkomen is gedaald nadat u een inkomensafhankelijke huurverhoging heeft gekregen
- U bent het niet eens met huurverhoging na woningverbetering
- U wilt tijdelijke huurverlaging vanwege achterstallig onderhoud
- U vindt uw maandelijks voorschot voor nutsvoorzieningen te hoog of u bent het niet eens met de jaarafrekening servicekosten en nutsvoorzieningen
- U woont nog geen 6 maanden in een woning en wilt weten wat een redelijke huurprijs is

Een verzoek indienen

Als u het niet met uw verhuurder eens bent over huurprijs, onderhoud, servicekosten of kosten voor nutsvoorzieningen, dan kunt u mogelijk een procedure starten bij de Huurcommissie. Dit doet u door het indienen van een verzoek.



Verzoekschriften

U start een procedure door een formulier (verzoekschrift) in te dienen bij de Huurcommissie. Voor iedere procedure is er een apart

verzoekschrift te vinden op de website. Er zijn aparte verzoekschriften voor huurders en verhuurders. Soms moet u documenten meesturen met het verzoekschrift. Als dat zo is, staat dat op het verzoekschrift.

Let op: de meeste verzoekschriften moeten vóór een bepaalde datum of binnen een bepaalde termijn worden opgestuurd. Dit staat op het verzoekschrift. Bent u te laat of te vroeg, dan kan de Huurcommissie uw verzoek niet behandelen.

Ontvangstbevestiging

Als de Huurcommissie uw verzoekschrift heeft ontvangen en ingeboekt, krijgt u een ontvangstbevestiging per brief. In de ontvangstbevestiging staan onder meer het zaaknummer en de contactgegevens van de Huurcommissie. Ontbreken er nog documenten, dan staat dat ook in de brief. U moet deze dan zo snel mogelijk opsturen. Dat kan per brief of digitaal via de website. De Huurcommissie stuurt ook een ontvangstbevestiging aan de wederpartij, met een kopie van uw verzoekschrift.

Leges betalen

Aan een procedure bij de Huurcommissie zijn kosten verbonden. In de ontvangstbevestiging staat ook informatie over het betalen van deze kosten (leges), deze zijn €25,-. Pas nadat u dit bedrag op tijd heeft betaald, neemt de Huurcommissie uw verzoek verder in behandeling.

Wat gebeurt er met het verzoek

Als u de leges heeft betaald en alle stukken zijn compleet, neemt de Huurcommissie uw verzoek verder in behandeling. U ontvangt per brief informatie over de procedure. De behandeling van de zaak neemt een aantal maanden in beslag. Meer informatie over het starten en verloop van de procedure vindt u op www.huurcommissie.nl/procedure

Wat doet de HVR voor u?

We krijgen regelmatig de vraag van onze leden (huurders) wat kunnen jullie voor ons doen, en wat doen jullie nu eigenlijk. We doen veel voor onze huurders, en soms voor u als persoon. Wij hebben regelmatig overleg met de verantwoordelijke personen van Vivare, de resultaten zijn wisselend en afhankelijk van de klacht c.q. vraag van de huurder. Wij zetten ons in voor de betaalbare huur en goed onderhouden woningen waar u dus allen van profiteert.

Ook dit jaar hebben we ons hard gemaakt om de huur verhoging zo laag mogelijk te houden, met volle inzet en kennis van zaken. Vivare was niet gevoelig voor onze argumenten. Verder voeren wij overleg met Vivare over herstructurering, nieuwbouw, woonruimteverdeling, passend toewijzen, planmatig onderhoud, duurzaamheid, leefbaarheid, wijkplannen en overleg in verband met de prestatieafspraken met de gemeente Rheden en Vivare wordt als constructief en prettig ervaren”

Daarbij hebben we buiten het eerder genoemde overleg ook regelmatig overleg met de wethouder van de gemeente Rheden om andere zaken te bespreken of aanhangig te maken. We doen als team dus heel veel, en we doen het voor U!

Dit alles kan alleen maar als we een grote en sterke vereniging zijn, dus wordt lid van de Huurdersvereniging Rheden de kosten hebben we zo laag mogelijk gehouden deze is € 0.50 per maand en wordt direct met uw huur verrekend door Vivare. Als welkomsgeschenk krijgt u een knijpkat.



ANTWOORDKAART

Ja, ik word lid van de HVR!

Naam: _____

Voorletters: _____ m / v

Adres: _____

Postcode/Woonplaats: _____

E-mailadres: _____

Handtekening: _____

Houd mij per e-mail op de hoogte van alle HVR-nieuwtjes

WORD NU OOK HVR-LID!

Voor slechts € 0,50 cent per maand, laat onze deskundigheid voor u werken.

(Lidmaatschap wordt met uw huur verrekend)



Stuur deze kaart vandaag nog op!

Hulp voor ouderen en gehandicapten bij CV

Nu het kouder wordt en de bomen hun bladeren laten vallen, zetten wij de CV-ketel weer aan en zorgen daarbij dat de leidingen worden ontlucht en eventueel het water bijgevuld. Maar voor gehandicapten en ouderen, die geen hulp hebben, ontstaat dan vaak weer een probleem.

Wie doet dat voor u?

HVR helpt u herinneren dat ouderen en gehandicapten dan op hulp kunnen rekenen bij het ontluchten en bijvullen. Een telefoontje naar Vivare en het wordt geregeld. Het telefoonnummer is **088 - 054 11 11**.

Let wel: alle andere huurders moeten één en ander zelf regelen en men moet lid zijn van het servicefonds (gemakspakket).



Postzegel
niet nodig

HVR
Antwoordnummer 303
6880 WB VELP

Meld je aan voor een gratis energiecoach

Zorgen om je energierekening? De energiecoach helpt!

Ik wil een gratis energiecoach

Maak jij je zorgen over je energierekening? Met kleine maatregelen kan je aardig wat besparen. De energiecoach kan je daarbij helpen.

- De energiecoach bekijkt samen met jou hoe er in jouw woning de meeste energie kan worden bespaard.
- Je ontvangt gratis producten die helpen energie te besparen.
- Het advies en de bespaarproducten zijn geheel gratis.

We helpen alle inwoners van Rheden met een laag inkomen. Geheel gratis.



Meer weten of aanmelden?

Meld je direct aan via www.rheden.nl/energiecoach bel of app naar 06 - 428 758 30.

Laag inkomen? Dit zijn een aantal regelingen!

Wie weinig te besteden heeft, weet hoe lastig het is om de eindjes aan elkaar te knopen. De gemeente Rheden heeft een aantal aanvullende regelingen voor haar inwoners. Hieronder vind u een paar belangrijke regelingen.

Kwijtschelding gemeentelijke belastingen

Waarom: Alle inwoners van de gemeente Rheden moeten verplicht gemeentelijke belastingen betalen.

Wie: Inwoners met een inkomen niet hoger dan bijstandsniveau.

Wat: Kwijtschelding van de afvalstoffenheffing (voor een container van 140 liter), rioolheffing, hondenbelasting en onroerende zaakbelasting.

Individuele inkomenstoelage

Waarom: Als je iets moet vervangen of als je je financiële buffer wilt opbouwen, maar je inkomen daarvoor te laag is.

Wie: Inwoners die minimaal 3 aaneengesloten jaren leven van een laag inkomen.

Wat: Een geldbedrag dat de gemeente 1x per jaar belastingvrij uitkeert.

Bijzondere bijstand

Waarom: Voor hulp bij onverwachte en noodzakelijke kosten. Bijvoorbeeld rechtsbijstand of hoge stookkosten vanwege een ziekte.

Wie: Inwoners met een laag inkomen.

Wat: Op basis van persoonlijke (financiële) omstandigheden kun je bijzondere bijstand krijgen. Je moet de aanvraag doen, voordat je de kosten maakt.

Kijk voor meer regelingen, informatie & aanvragen op rheden.nl

Besparen op verwarmingskosten

Bijna de helft van je energiekosten bestaan uit verwarmingskosten. Hier valt dus veel winst te behalen. Hieronder enkele tips van Milieu Centraal:

1. Sluit alle deuren in huis en verwarm alleen de ruimtes waar je veel bent. Hiermee bespaar je gemiddeld € 240,- per jaar.

Tip: met een deurdranger gaan deuren automatisch dicht.

2. Zet de thermostaat als je thuis bent niet hoger dan 19 graden. Daarmee bespaar je jaarlijks 150 euro.

Met extra kleding of een deken op de bank houd je jezelf toch warm. En als je in huis bezig bent, is 19 graden vaak warm genoeg.

3. Zet de thermostaat 's nachts naar 15 graden. Daarmee bespaar je gemiddeld € 180,- per jaar. Heb je vloerverwarming? Zet je thermostaat dan op 17 of 18 graden. Anders duurt het opwarmen te lang.

Meer tips?

Ga naar milieucentraal.nl/bespaartips-verwarming

