



**HVR**  
Huurdersvereniging Rheden

**Actief**

26e jaargang / nr. 2 / nov. 2022

Complex Doctor A. van de Willigen Sr. Laan



[www.hvr-velp.nl](http://www.hvr-velp.nl)

## COLOFON

HVR-Actief is een uitgave van  
Huurdersvereniging Rheden  
voor huurders van Vivare in  
de gemeente Rheden

Jaargang 26, nummer 2, nov. 2022  
verschijnt 2 x per jaar  
oplage 6.000 exemplaren

Redactie: John Palm en Wim Jongejan  
Foto's: John Palm  
Eindredactie & opmaak: John Palm

Bezoek- en postadres:  
Pres. Kennedylaan 46c, 6883 AP VELP

E-mail: [info@hvr-velp.nl](mailto:info@hvr-velp.nl)  
Internet: [www.hvr-velp.nl](http://www.hvr-velp.nl)  
Telefoon: 026 - 36 22 743

# EEN STERKE HUURDERSVERENIGING STAAT STERKER MET U ALS LID!

*De HVR is een sterke en actieve huurdersvereniging voor alle huurders van woningcorporatie Vivare. Woont u in een huurwoning in Velp, Rheden, De Steeg, Ellecom, Dieren of Spankeren, dan kunt ook u zich aansluiten bij HVR.*

## HVR behartigt de belangen van huurders als het gaat om:

- goede betaalbare woningen
- probleemloos (groot) onderhoud
- snelle en correcte afhandeling van klachten
- heldere regels over huren, wonen, service en verhuizen
- invloed op de samenstelling van servicepakketten
- meedenken en meedoen als het gaat over een prettige woonomgeving

## Voorankondiging HVR Nieuwjaarsreceptie



Nog een paar maanden dan is het weer 2023, de HVR zal ook dan weer voor zijn leden hun traditionele nieuwjaarsreceptie houden. Waar we elkaar de beste wensen voor het nieuwejaar kunnen toewensen onder het genot van een drankje en een hapje. Onze ervaring is dat het altijd gezellige bijeenkomsten zijn, en dat zal deze keer niet anders zijn. De nieuwjaarsreceptie zal worden gehouden in zalencentrum "Ons Huis" Meester B. van Leeuwenplein 7 te Rheden op **zaterdag 7 januari 2023 van 14.00 tot 16.00 uur**. Mocht u nog geen lid zijn, u bent toch van harte welkom. U kunt ter plekke als lid worden ingeschreven. Dus noteer alvast in uw agenda zaterdag 7 januari 2023 receptie HVR.

## Algemene ledenvergadering 2023

Op **dinsdag 11 april 2023** houdt de HVR weer haar Algemene Leden Vergadering. Deze avond vindt plaats in zalencentrum "Ons Huis", Meester B. van Leeuwenplein 7 te Rheden, de aanvang van de vergadering is

om 20.00 uur. Medio maart 2023 ontvangen alle leden een schriftelijke uitnodiging. Reserveer de datum voor de Algemene Leden Vergadering nu alvast in uw agenda 11 april 2023.

# Klachten of complimenten voor Vivare? Dit moet u doen

*Niet tevreden over de dienstverlening van Vivare? Of juist wel tevreden? Laat het dan weten aan Vivare...*

- Op de website van Vivare kunt u een klachten- en complimentenformulier invullen: [www.vivare.nl/overvivare/ik-heb-een-compliment-of-klacht-over-vivare-wat-kan-ik-doen/contactformulier/](http://www.vivare.nl/overvivare/ik-heb-een-compliment-of-klacht-over-vivare-wat-kan-ik-doen/contactformulier/)
- Stuur u uw klacht of compliment liever per post? Dat kan ook. Het postadres van Vivare is: Vivare, postbus 5265, 6802 EG ARNHEM.
- Vivare gaat zorgvuldig om met uw klacht en zoekt samen met u naar een oplossing. Klachten en complimenten gebruikt Vivare ook om de dienstverlening te verbeteren.
- Het afschrift van uw klachtenformulier of brief stuurt u naar: HVR, President Kennedylaan 46c,

6883 AP VELP (dit mag ook per e-mail naar: [info@hvr-velp.nl](mailto:info@hvr-velp.nl)).

## Het spreekuurteam van de HVR kan u helpen

Heeft u hulp nodig bij het melden van een klacht bij Vivare? Laat het ons weten. Wij helpen u graag om de klacht bij Vivare in te dienen.

## Heeft u een klacht ingediend bij Vivare en komt u er samen niet uit?

Neem dan contact met ons op. Wij kunnen dit met Vivare bespreken. Of we kunnen u adviseren om met uw klacht naar de klachtencommissie te gaan.

## Zo bereikt u ons:

Per mail: [info@hvr-velp.nl](mailto:info@hvr-velp.nl)

Telefoon: 026 - 36 22 743

Post: HVR, President Kennedylaan 46c, 6883 AP VELP

## Ons spreekuurteam

Ons spreekuurteam bestaande uit John Berends, Gerrit Jochemsen en Ethel Jochemsen houdt elke 2<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> dinsdag van de maand spreekuur van 19.00 tot 20.00 uur op ons kantoor aan de President Kennedylaan 46c in VELP (achterzijde Enthof flat). Elke 3<sup>e</sup> maandag van de maand, behalve in de maanden juli en augustus, is er

spreekuur in de ontmoetingskerk aan de Admiraal Helfrichlaan in DIEREN van 19.30 tot 20.30 uur door Wim Jongejan. Alle informatie is te vinden op onze website [www.hvr-velp.nl](http://www.hvr-velp.nl) maar mailen of bellen kan ook (e-mail: [info@hvr-velp.nl](mailto:info@hvr-velp.nl) telefoon: 026 - 36 22 743).

## Regelmatig een kijkje nemen heeft zin

Wilt u goed op de hoogte blijven van het vele nieuws uit de huurderswereld en van alle HVR activiteiten en ideeën? Surf dan regelmatig even naar de vernieuwde HVR site: [www.hvr-velp.nl](http://www.hvr-velp.nl) daarop vindt u veel lezenswaardige berichten. De site wordt telkens vernieuwd c.q. aangepast; dus regelmatig terugkomen heeft zeker zin. Mocht u vragen, suggesties en/of opmerkingen hebben? Mail ons gerust: [info@hvr-velp.nl](mailto:info@hvr-velp.nl).

The screenshot shows the HVR website interface. At the top, there is a navigation bar with the HVR logo and several menu items: Home, Over de HVR, Woonwettelijke, Realisatie, Financiële, Leden, and Nieuws. Below the navigation bar is a large image of a green landscape with several blue location labels overlaid: Laag Soeren, Rheden, Dieren, Velp, Ellecom, Spankeren, and De Steeg. Below the image, there are three columns of text, each with a heading and a short paragraph. The first column is titled 'Hoe organiseren we de activiteiten', the second 'Aanpak van de activiteiten', and the third 'De werkwijze van de activiteiten'. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Een sterke huurdersvereniging staat sterker met u' and the website URL 'als.hvr.nl'.

# Nationale prestatieafspraken

Op 1 juli 2022 zijn de Nationale Prestatieafspraken getekend. Deze afspraken behelzen tal van zaken, die de wooncrisis moeten gaan oplossen maar in ieder geval minder moeten maken. Buiten het meer en versneld bouwen van betaalbare huizen zijn er ook over betaalbaarheid, duurzaamheid en leefbaarheid afspraken gemaakt. Buiten de afspraak om meer en sneller nieuwbouw te verwezenlijken zijn voor ons de belangrijkste punten:

## Betaalbaarheid

De huren mogen maximaal stijgen met de loonontwikkeling -0,5% (was inflatie). Maar helaas blijft inkomensafhankelijk mogelijk.

## Verandering huurtoeslag (normhuur)

De overheid is voornemens om het systeem van de huurtoeslag te wijzigen. Eerst werd uitgegaan van de werkelijke huur. Dit wordt nu de normhuur en dat is een fictieve huur. De hoogte van de fictieve huur is nog niet exact bekend en zal afhankelijk zijn van de samenstelling van het gezin. Maar zal ongeveer op € 520,- voor een alleenstaande, € 550,- voor een 2-persoonshuishouden en ca. € 590,- voor een gezin met kinderen komen. Over het gedeelte van de huur boven deze zogenaamde normhuur krijg

je geen huurtoeslag. Dit nieuwe systeem is zeer nadelig voor de huurders met een kleine beurs. Ramingen zijn dat zo'n 300.000 huurders er op achteruitgaan.

Zowel de Woonbond, Aedes (overkoepelende woningcorporatie) alsook de VNG zijn tegen dit voornemen en zijn nog in gesprek.

## Verduurzaming

Isoleren wordt per 1 januari 2023 kosteloos (was een vergoeding volgens de AEDS tabel). Tot 31-12-2021 gebeurde dit bij Vivare al zonder verhoging. Zoals wij in onze vorige HVR Actief schreven zou Vivare per 1-1-2022 een vergoeding gaan vragen. **Vivare (de nieuwe directeur bestuurder Alfred van den Bosch) heeft echter besloten om de afspraak in de nationale prestatieafpraak met terugwerkende kracht ook te laten gelden voor de projecten die in 2022 verduurzaamd zijn in de gemeente Rheden. Wij als HVR juichen dit initiatief van Vivare met veel voldoening toe.**

De nationale prestatieafspraken zullen mede de basis zijn voor de uiteindelijke prestatieafspraken op gemeentelijk niveau.

# Het Veluwefonds

*U hebt in de HVR-Actief al eerder kunnen lezen over het Veluwe fonds. Dit is een fonds door de HVR in het leven geroepen om huurders van Vivare te helpen bij het verfraaien van hun omgeving. Huurders in een straat of buurt kunnen een verzoek indienen bij de HVR om in aanmerking te komen voor een bedrag uit het fonds. Graag willen wij uw plan beoordelen.*

## U komt ook in aanmerking

Mocht u zelf een plan hebben voor uw straat of buurt, dan luidt het advies: dien zo spoedig mogelijk een aanvraag in. Ook voor speel toestellen of bankje kan een bijdrage worden gevraagd. Echter daarbij geldt wel dat deze niet op een andere wijze vergoed worden door

bijvoorbeeld de Gemeente Rheden of Vivare. Uw ideeën voor een betere buurt zien wij met spanning tegemoet. Als het Veluwe Fonds uw aanvraag goedkeurt hoort u dat uiteraard zo spoedig mogelijk. Maar ook zij die niet in aanmerking komen ontvangen vanzelfsprekend ook bericht.

# Wat doet de HVR voor u?

We krijgen regelmatig de vraag van onze leden (huurders) wat kunnen jullie voor ons doen, en wat doen jullie nu eigenlijk. We doen veel voor onze huurders, en soms voor u als persoon. Wij hebben regelmatig overleg met de verantwoordelijke personen van Vivare, de resultaten zijn wisselend en afhankelijk van de klacht c.q. vraag van de huurder. Wij zetten ons in voor de betaalbare huur en goed onderhouden woningen waar u dus allen van profiteert.

Ook dit jaar hebben we ons hard gemaakt om de huur verhoging zo laag mogelijk te houden, met volle inzet en kennis van zaken. Vivare was niet gevoelig voor onze argumenten. Verder voeren wij overleg met Vivare over herstructurering, nieuwbouw, woonruimteverdeling, passend toewijzen, planmatig onderhoud, duurzaamheid, leefbaarheid, wijkplannen en overleg in verband met de prestatieafspraken met de gemeente Rheden en Vivare wordt als constructief en prettig ervaren”

Daarbij hebben we buiten het eerder genoemde overleg ook regelmatig overleg met de wethouder van de gemeente Rheden om andere zaken te bespreken of aanhangig te maken. We doen als team dus heel veel, en we doen het voor U!

Dit alles kan alleen maar als we een grote en sterke vereniging zijn, dus wordt lid van de Huurdersvereniging Rheden de kosten hebben we zo laag mogelijk gehouden deze is € 0.50 per maand en wordt direct met uw huur verrekend door Vivare. Als welkomsgeschenk krijgt u een knijpkat.



## ANTWOORDKAART

***Ja, ik word lid van de HVR!***

Naam: \_\_\_\_\_

Voorletters: \_\_\_\_\_ m / v

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode/Woonplaats: \_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

Houd mij per e-mail op de hoogte van alle HVR-nieuwtjes

**WORD NU OOK HVR-LID!**

Voor slechts € 0,50 cent per maand, laat onze deskundigheid voor u werken.

(Lidmaatschap wordt met uw huur verrekend)



**Stuur deze kaart vandaag nog op!**

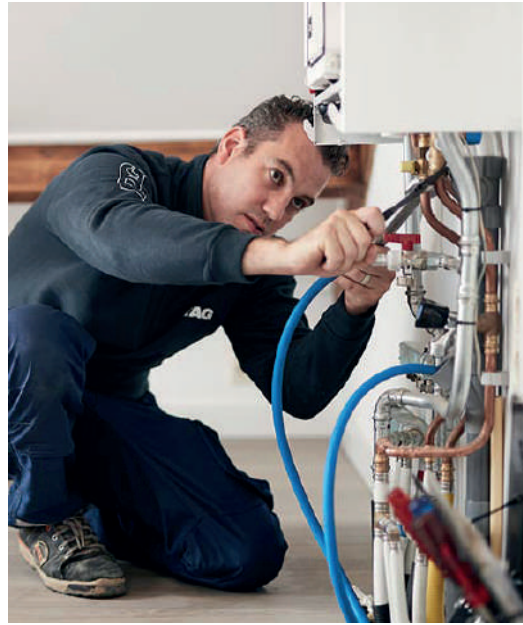
## Hulp voor ouderen en gehandicapten bij CV

*Nu het kouder wordt en de bomen hun bladeren laten vallen, zetten wij de CV-ketel weer aan en zorgen daarbij dat de leidingen worden ontlucht en eventueel het water bijgevuld. Maar voor gehandicapten en ouderen, die geen hulp hebben, ontstaat dan vaak weer een probleem.*

### Wie doet dat voor u?

HVR helpt u herinneren dat ouderen en gehandicapten dan op hulp kunnen rekenen bij het ontluchten en bijvullen. Een telefoontje naar Vivare en het wordt geregeld. Het telefoonnummer is **088 - 054 11 11**.

Let wel: alle andere huurders moeten één en ander zelf regelen en men moet lid zijn van het servicefonds (gemakspakket).



Postzegel  
niet nodig

**HVR**  
**Antwoordnummer 303**  
**6880 WB VELP**

# Even voorstellen... sociaal wijkbeheerders van Vivare

*Wij zijn sociaal wijkbeheerders van Vivare voor de gemeente Rheden en Renkum.*

Onze werkzaamheden bestaan uit:

- zichtbaar en aanspreekbaar zijn in de wijken;
- signaleren, adviseren en verwijzen huurders door bij vragen;
- wij zorgen voor een prettige woon- en leefomgeving voor huurders met oog- en zorg voor de sociale en fysieke aspecten in de wijken;
- indien nodig hebben we contact met diverse netwerkpartners en zijn wij proactief bezig ter bevordering van de leefbaarheid.



(vlnr) Hatim Salama, werkzaam in gemeente Renkum  
Marco van de Blij, werkzaam gemeente Rheden  
Sabrina Louwerens, werkzaam in Velp

Heeft u vragen of wilt u iets melden? Wij horen dat graag! U kunt bellen of mailen naar:

088-0541111 / [klant@vivare.nl](mailto:klant@vivare.nl).

## Spreekuur Velp-Zuid

**vivare**

**POLITIE**



**INCLUZIO  
RHEDEN.**

*Politie, Includio, Handhaving en Vivare slaan de handen ineen voor een gezamenlijk inloopspreekuur in Velp Zuid.*

### Loop gerust binnen

- Als u hulp nodig heeft of graag iemand anders wil helpen;
- Als u een goed idee heeft voor uw straat of wijk;
- Als u zich zorgen maakt over de leefbaarheid in uw straat of wijk;
- Als u duistere praktijken vermoedt in uw omgeving;
- Als er sprake is van overlast;
- Als u vrijwilliger wil worden.

Vivare onderzoekt ook de mogelijkheid voor een spreekuur in de dorpen Rheden en Dieren. Wij houden u op de hoogte.



# Koopkracht en Energiearmoede

Zoals u natuurlijk aan de lijve ondervindt staat de koopkracht onder druk. Ook zijn de energieprijzen de pan uitgerezen. Wanneer uw contract met de leverancier afloopt wordt u geconfronteerd met een torenhoog nieuw voorstel. Als huurders zitten we klem. We zijn afhankelijk van Vivare voor wat het verduurzamen (isoleren) betreft en ook voor wel/geen zonnepanelen, die een aanzienlijke

besparing opleveren, zijn we afhankelijk of Vivare ze wel of niet aanbiedt. Natuurlijk zal de oplossing voor de zogenaamde Energiearmoede vanuit "Den Haag" moeten komen, maar HVR zal er tijdens de prestatieafspraken op gemeentelijk niveau op aandringen bij zowel de Gemeente alsook Vivare ook een bijdrage te leveren.

## Enmalige Energietoeslag, heb ik daar recht op?

### Extra energietoeslag van €500,- voor huishoudens met laag inkomen

Huishoudens met een laag inkomen hebben kortgeleden een eenmalige toeslag van €800,- ontvangen. Doordat de energieprijzen nog altijd erg hoog zijn, komt er een aanvullende toeslag van nog eens €500,-. Alle inwoners die de eerdere €800,- hebben ontvangen, krijgen de extra toeslag automatisch op hun rekening. Er hoeft geen extra aanvraag gedaan te worden. Inwoners die de toeslag hebben aangevraagd en nog niet hebben ontvangen krijgen bij toekenning de € 1300,- uitbetaald

### Aanvragen

De gemeente nodigt inwoners die nog geen aanvraag gedaan hebben uit om dit alsnog te doen. Dit kan digitaal via <https://aanvragen.gezondverzekerd.nl/energietoeslag/self-assessment>

Twijfelt u of u in aanmerking komt of heeft u hulp nodig bij de aanvraag? Kijk op: [www.rheden.nl/energietoeslag](http://www.rheden.nl/energietoeslag). De Formulierenhulp van Humanitas of de sociaal raadvrouw van Includio kunnen inwoners helpen tijdens inloopspreekuren met het aanvragen van de toeslag. Goed te weten: de gemeente beoordeelt aanvragen alleen op inkomen (maximaal 120% van de bijstandsnorm)

NIET op vermogen (spaargeld, huis, auto etc).

### De inloopspreekuren van de sociaal raadvrouw van Includio zijn op:

-Maandagochtend van 09.00 tot 12.00 uur in Buurthuis De Poort in Velp.

-Woensdagmiddag van 13.00 tot 16.00 uur in Pand 31 in Dieren.

U kunt daarnaast ook op afspraak bij haar terecht. Hiervoor kunt u contact opnemen met het informatiepunt in uw dorp. Adressen en openingstijden vindt u op de website van Includio ([www.incluziorheden.nl/informatiepunten](http://www.incluziorheden.nl/informatiepunten)).

### De inloopspreekuren van de Formulierenhulp zijn op:

- Maandagochtend van 09.30 tot 11.30 uur in het Duynhuis, Van der Duyn Van Maasdamstraat 63 in Dieren.

-Woensdagmiddag van 13.30 tot 15.30 uur in buurthuis De Poort, Heeckerensstraat 201 in Velp.

-Donderdagochtend van 09.30 tot 11.30 uur in het Dorpshuis, Mr. B. van Leeuwenplein 3 in Rheden.