



**HVR**  
Huurdersvereniging Rheden

**Actief**

29e jaargang / nr. 1 / mei 2025

Dr. Schaepmanstraat (Velp)



[www.hvr-velp.nl](http://www.hvr-velp.nl)

## COLOFON

HVR-Actief is een uitgave van  
Huurdersvereniging Rheden  
voor huurders van Vivare in  
de gemeente Rheden

Jaargang 29, nummer 1, mei 2025  
verschijnt 2 x per jaar  
oplage 6.000 exemplaren

Redactie: Ethel Jochemsen en  
André van der Horst  
Foto's: John Palm  
Eindredactie & opmaak: John Palm

Bezoek- en postadres:  
Pres. Kennedylaan 46c, 6883 AP VELP

E-mail: [info@hvr-velp.nl](mailto:info@hvr-velp.nl)  
Internet: [www.hvr-velp.nl](http://www.hvr-velp.nl)

# EEN STERKE HUURDERSVERENIGING STAAT STERKER MET U ALS LID!

*De HVR is een sterke en actieve huurdersvereniging voor alle huurders van woningcorporatie Vivare. Woont u in een huurwoning in Velp, Rheden, De Steeg, Ellecom, Dieren of Spankeren, dan kunt ook u zich aansluiten bij HVR.*

## HVR behartigt de belangen van huurders als het gaat om:

- goede betaalbare woningen
- probleemloos (groot) onderhoud
- snelle en correcte afhandeling van klachten
- heldere regels over huren, wonen, service en verhuizen
- invloed op de samenstelling van servicepakketten
- meedenken en meedoen als het gaat over een prettige woonomgeving

## Algemene ledenvergadering 2025 (een terugblik)

Op donderdag 10 april 2025 hield HVR haar 28<sup>e</sup> algemene ledenvergadering. Deze avond vond zoals gebruikelijk plaats in zalencentrum "Ons Huis" in Rheden. De opkomst van de leden was zeer goed. Aan de orde kwamen de onderwerpen jaarverslag en de financiële verantwoording over het afgelopen jaar 2024. De kascontrolecommissie sprak haar waardering uit voor de grote mate van zorgvuldigheid die de penningmeester in acht heeft genomen. Bij de bestuursverkiezing werden de bestuursleden John Berends en Gerrit Wareman met

algemene stemmen herkozen voor een nieuwe termijn. Voorstel van het bestuur voor uitbreiding met Brenda Lentink en André van der Horst werd met applaus goedgekeurd. Ook kwam de voorgestelde huuraanpassing voor 2025 van Vivare aan de orde. De HVR heeft een negatief advies uitgebracht over de voorgestelde huuraanpassing. Na de vergadering konden de leden persoonlijk wat zaken aan de orde stellen, dat werd door het bestuur zeer op prijs gesteld.

## Huurwijzer

Het kwartaalblad van de Woonbond voor huurders met in de eerste editie van 2025 alles over de jaarlijkse huurverhoging en ander actueel nieuws. Huurwijzer brengt achtergrondverhalen, reportages, columns en rubrieken zoals tips voor huis, tuin en balkon. Huurders die lid zijn van de HVR kunnen deze afhalen op de spreekuren in Dieren en Velp.



# HVR geeft negatief advies op huuraanpassing 2025



## Vivare heeft advies gevraagd over hun voornemen voor de huuraanpassing 2025.

Net als in voorgaande jaren heeft Vivare weer een adviesaanvraag voorgelegd over de huuraanpassing 2025 aan de huurdersverenigingen. Voorafgaand aan de adviesaanvraag is hierover 2 keer met de huurdersverenigingen gesproken. Vivare noemt dit overleg, maar van overleg is naar onze mening geen sprake. De uitkomst staat namelijk al als in beton gegoten. Vanaf het begin was duidelijk dat Vivare weer voor de maximale toegestane verhoging gaat t.w. gemiddeld 4,5% en een inkomstenafhankelijke verhoging. De huurdersverenigingen HVR en HvOB hebben vooraf aangegeven dat dit voor ons niet acceptabel is. Een gemiddelde verhoging van 3,5% (ongeveer inflatie) en geen inkomensafhankelijke verhoging vinden wij meer op zijn plaats. Huurders hebben het al moeilijk genoeg. Helaas is Vivare hier weer niet in meegegaan.

De verhogingen die Vivare gaat doorvoeren betekent een huurstijging voor een groot deel van de huurders van meer dan 10% in 2 jaar en voor de inkomensafhankelijke verhogingen zelfs tot 16,2% in 2 jaar. Onacceptabel in onze ogen. Daarom hebben de huurdersverenigingen HVR en HvOB een onderbouwd negatief advies uitgebracht. Dit advies kunt u terugvinden op onze websites ([hvr-velp.nl](http://hvr-velp.nl) en [huurderselstover-betuwe.nl](http://huurderselstover-betuwe.nl)).

Wij adviseren onze leden om bij Vivare de WWS-punten van uw woning (met bijbehorend energielabel) op te vragen, zodat u kunt controleren of de huurprijs van uw woning conform de wettelijke bepalingen is. Vivare is verplicht om U dit als huurder te verstrekken. Mocht u om wat voor reden dan ook toch bezwaar willen maken tegen deze huuraanpassing dan kunt u een bezwaarschrift opstellen, dat kan gemakkelijk door gebruik te maken van het standaardformulier dat is te downloaden vanaf de site van de huurcommissie ([huurcommissie.nl](http://huurcommissie.nl)). U kunt het formulier ook gratis aanvragen bij de HVR, bel hiervoor gerust naar **026 - 362 27 43** of stuur een e-mail naar [info@hvr-velp.nl](mailto:info@hvr-velp.nl). Op het formulier schrijft u de reden van bezwaar aan en geeft er een toelichting op. Stuur het bezwaarschrift voor 1 juli 2025 naar Vivare, Postbus 5265, 6802 EG Arnhem.

## Geen hogere huur betalen, maar wel opzij leggen

Als u bezwaar maakt tegen de huuraanpassing, kunt u de oude huur blijven betalen. Wanneer Vivare het niet met uw bezwaarschrift eens is, kan zij dit tot zes weken na de ingangsdatum van de nieuwe huur (1 juli) doorsturen naar de Huurcommissie. Doet Vivare dit niet of doen ze het te laat, dan hoeft u de huuraanpassing niet te betalen. Maar pas op, als de huurcommissie in haar uitspraak stelt dat de huuraanpassing redelijk is moet u deze alsnog betalen. Leg het geld voor de huuraanpassing dus wel opzij, voor het geval u geen gelijk krijgt.

## Uitstel is geen afstel

Als u – zonder bezwaar te maken – toch de huuraanpassing niet betaalt, moet Vivare u binnen drie maanden (voor 1 oktober) aangetekend een herinneringsbrief sturen om alsnog met de huuraanpassing akkoord te gaan. Bent u het dan nog steeds niet eens met de huuraanpassing, dan moet u zelf binnen vier maanden na ingangsdatum van de huuraanpassing, normaal gesproken dus 1 november, bij de Huurcommissie vragen de huuraanpassing te beoordelen. Laat u dit achterwegen, dan zult u de huuraanpassing moeten betalen.

## Achterstallig onderhoud kan een reden voor huurverlaging zijn

Tot slot: u kunt geen bezwaar maken tegen de huuraanpassing vanwege achterstallig onderhoud. Wel kunt u bij ernstige onderhoudsgebreken het gehele jaar door, bij de Huurcommissie een procedure starten, die een forse huurverlaging kan opleveren zolang het gebrek door Vivare niet is verholpen. Ook hiervoor kunt u een formulier downloaden van de site van de Huurcommissie.

## Check je huurverhoging online

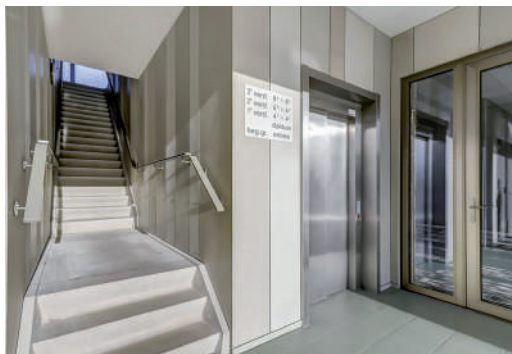
Met de online check van de Woonbond controleert U eenvoudig of de huurverhoging die uw verhuurder voorstelt aan alle regels voldoet, of dat U die huurverhoging met een bezwaar kunt tegenhouden. Via de website

[checkhuurverhoging.nl](https://www.checkhuurverhoging.nl) kunt U de check doen of uw huurverhoging aan de regels voldoet of dat U succesvol bezwaar kunt maken. De check levert dan een model bezwaarschrift op die past bij uw situatie.

## Servicekosten

Voor 1 juli worden de eindafrekeningen servicekosten door Vivare verstuurd. Vivare heeft per 1 januari 2024 de berekening aangepast. Tot 2024 betaalden huurders in één gebouw meestal dezelfde kosten, omdat de kosten gelijk werden verdeeld. Nu kijkt Vivare welke kosten direct bij de woning horen of bij de ruimtes die huurders kunnen gebruiken om de woning, berging of brievenbus te bereiken. Denk bijvoorbeeld aan lift of glasbewassing. Op de website [vivare.nl/servicekosten](https://www.vivare.nl/servicekosten) kunt u kijken naar vragen over bijbetaling.

de reactie welke u ontvangt van Vivare kunt u in beroep gaan bij de Huurcommissie.



Als u bezwaar heeft tegen de nieuwe berekening dan moet u dat schriftelijk kenbaar maken bij Vivare. Als u het niet eens bent met

## Wat doet de HVR voor u?

We krijgen regelmatig de vraag van onze leden (huurders) wat kunnen jullie voor ons doen, en wat doen jullie nu eigenlijk. We doen veel voor onze huurders, en soms voor u als persoon. Wij hebben regelmatig overleg met de verantwoordelijke personen van Vivare, de resultaten zijn wisselend en afhankelijk van de klacht c.q. vraag van de huurder. Wij zetten ons in voor de betaalbare huur en goed onderhouden woningen waar u dus allen van profiteert.

Ook dit jaar hebben we ons hard gemaakt om de huurverhoging zo laag mogelijk te houden, met volle inzet en kennis van zaken. Vivare was niet gevoelig voor onze argumenten. Verder voeren wij overleg met Vivare over herstructurering, nieuwbouw, woonruimteverdeling, passend toewijzen, planmatig onderhoud, duurzaamheid, leefbaarheid en wijkplannen. Deze overleggen worden als constructief en prettig ervaren evenals het overleg over de prestatieafspraken met de gemeente

Rheden en Vivare. Daarbij hebben we buiten de eerdergenoemde overleggen ook regelmatig overleg met de wethouder van de gemeente Rheden om andere zaken te bespreken of aanhangig te maken. We doen als team dus heel veel, en we doen het voor U!

Dit alles kan alleen maar als we een grote en sterke vereniging zijn, dus wordt lid van de Huurdersvereniging Rheden de kosten hebben we zo laag mogelijk gehouden deze bedraagt € 0.50 per maand en wordt direct met uw huur geïnd door Vivare. Als welkomsgeschenk krijgt u een knijpkat.



## ANTWOORDKAART

***Ja, ik word lid van de HVR!***

Naam: \_\_\_\_\_

Voorletters: \_\_\_\_\_ m / v

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode/Woonplaats: \_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

Houd mij per e-mail op de hoogte van alle HVR-nieuwtjes

**WORD NU OOK HVR-LID!**

Voor slechts € 0,50 cent per maand, laten wij onze deskundigheid voor u werken.

(Lidmaatschap wordt met uw huur geïnd)



**Stuur deze kaart vandaag nog op!**

# Het Veluwefonds

*U hebt in de HVR-Actief al eerder kunnen lezen over het Veluwe fonds. Dit is een fonds door de HVR in het leven geroepen om huurders van Vivare te helpen bij het verfraaien van hun omgeving. Huurders in een straat of buurt kunnen een verzoek indienen bij de HVR om in aanmerking te komen voor een bedrag uit het fonds. Graag willen wij uw plannen beoordelen.*

## Eerdere uitkeringen

De laatste jaren is er geld gegeven om in een wijk in Dieren ballen aan te schaffen voor een nieuw speelveld. Ook een straat in Rheden is met geld uit het Veluwefonds verfraaid met een groenperk. Een nieuw opgezette woongemeenschap kreeg diverse huishoudelijke apparaten voor de gezamenlijke woonruimte. Er is een bankje geschonken bij Speeltuin De Speelhoeve in De Steeg. Een aanvraag van een buurt om een vlag van Vivare te mogen bekostigen, werd afgewezen omdat dit volgens HVR geen verfraaiing of verbetering van de woonomgeving inhield.

## U komt ook in aanmerking

Mocht u zelf een plan hebben voor uw straat of buurt, dan luidt het advies: dien zo spoedig mogelijk een aanvraag in. Ook voor speeltoestellen of bankjes kan een bijdrage worden gevraagd. Echter daarbij geldt wel dat deze niet op een andere wijze gefinancierd worden door bijvoorbeeld de Gemeente Rheden of Vivare. Uw ideeën voor een betere buurt zien we met spanning tegemoet. Als het Veluwefonds uw aanvraag goedkeurt hoort u dat uiteraard zo spoedig mogelijk. Maar ook zij die niet in aanmerking komen, ontvangen vanzelfsprekend bericht.

Postzegel  
niet nodig

HVR  
Antwoordnummer 303  
6880 WB VELP

# Klachten of complimenten voor Vivare? Dit kunt u doen

*Niet tevreden over de dienstverlening van Vivare? Of juist wel tevreden? Laat het dan weten aan Vivare...*

- Op de website van Vivare kunt u een klachten- en complimentenformulier invullen: [www.vivare.nl/overvivare/ik-heb-een-compliment-of-klacht-over-vivare-wat-kan-ik-doen/contactformulier/](http://www.vivare.nl/overvivare/ik-heb-een-compliment-of-klacht-over-vivare-wat-kan-ik-doen/contactformulier/)
- Stuur uw klacht of compliment liever per post? Dat kan ook. Het postadres van Vivare is: Vivare, postbus 5265, 6802 EG ARNHEM.
- Vivare gaat zorgvuldig om met uw klacht en zoekt samen met u naar een oplossing. Klachten en complimenten gebruikt Vivare ook om de dienstverlening te verbeteren.
- Stuur svp een afschrift van uw klachtenformulier of brief naar:

HVR, President Kennedylaan 46c, 6883 AP VELP (dit mag ook per e-mail naar: [info@hvr-velp.nl](mailto:info@hvr-velp.nl)).

## Het spreekuurteam van de HVR kan u helpen

Heeft u hulp nodig bij het melden van een klacht bij Vivare? Laat het ons weten. Wij helpen u graag om de klacht bij Vivare in te dienen.

## Heeft u een klacht ingediend bij Vivare en komt u er samen niet uit?

Neem dan contact met ons op. Wij kunnen dit met Vivare bespreken. Of we kunnen u adviseren om met uw klacht naar de klachtencommissie te gaan.

Zo bereikt u ons:

Per mail: [info@hvr-velp.nl](mailto:info@hvr-velp.nl)

Telefoon: 026 - 36 22 743

Post: HVR, President Kennedylaan 46c, 6883 AP VELP

## Ons spreekuurteam

Ons spreekuurteam bestaande uit John Berends, Gerrit Jochemsen en Ethel Jochemsen houdt elke 2<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> dinsdag van de maand spreekuur van 19.00 tot 20.00 uur op ons kantoor aan de President Kennedylaan 46c in VELP (achterzijde Enthof flat). Elke 3<sup>e</sup> maandag van de maand, behalve in de maanden juli en augustus, is er

spreekuur in het Duynhuis aan de Van der Duyn van Maasdamstraat 63 in DIEREN van 19.30 tot 20.30 uur door Brenda Lentink. Alle informatie is te vinden op onze website [www.hvr-velp.nl](http://www.hvr-velp.nl) maar mailen of bellen kan ook (e-mail: [info@hvr-velp.nl](mailto:info@hvr-velp.nl) telefoon: **026 - 36 22 743**).

## Regelmatig een kijkje nemen heeft zin

Wilt u goed op de hoogte blijven van het vele nieuws uit de huurderswereld en van alle HVR-activiteiten en ideeën? Surf dan regelmatig even naar de vernieuwde HVR-site: [www.hvr-velp.nl](http://www.hvr-velp.nl) daarop vindt u veel lezenswaardige berichten. De site wordt telkens vernieuwd c.q. aangepast; dus regelmatig terugkomen heeft zeker zin. Mocht u vragen, suggesties en/of opmerkingen hebben? Mail ons gerust: [info@hvr-velp.nl](mailto:info@hvr-velp.nl).

The screenshot shows the HVR website interface. At the top, there is a navigation bar with the HVR logo and menu items: Home, Over de HVR, Algemeen, Diensten, Contact, and Wereld. Below the navigation bar is a large image of a green landscape with several blue callout boxes indicating service areas: Laag Soeren, Ellecom, Rheden, Velp, Spankeren, Dieren, and De Steeg. Below the image, there are three columns of text, each with a heading and a brief description of a service or information. At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'Een sterke huurdersvereniging staat sterker met u als lid!'.

## Even voorstellen Brenda Lentink

Ik woon in Dieren (West) en ben sinds 10 april 2025 nieuw bestuurslid binnen de huurdersvereniging. Ik wil mij gaan inzetten voor de projecten in Dieren, Spankeren, Ellecom, Laag-Soeren en Rheden. Ik ben positief ingesteld en wil mij inzetten voor allerlei bijkomende werkzaamheden binnen de huurdersvereniging. Ik ben ook actief betrokken bij vele buurtverbindingprojecten in de gemeente Rheden.



## Even voorstellen André van der Horst

Sinds 2017 ben ik in Velp komen wonen. In mijn vorige woonplaats ben ik actief geweest in de huurdersvereniging. Toen ik vorig jaar van de secretaris van de HVR hoorde dat men op zoek was naar bestuursleden heb ik de knoop doorgemaakt. Ik ben voor een juiste huur gebaseerd op de kwaliteit van de woning, een schone leefbare wijk/buurt voor ons allemaal en heb een hekel aan onrecht.



## Bewonerscommissie deelgebied 3 Velp-Zuid

De klankbordgroep heeft op 4 maart 2025 unaniem besloten om verder te gaan als bewonerscommissie. Als bewonerscommissie (gestuurd door de overlegwet) is er een grotere inspraak. De bewonerscommissie is per e-mail te bereiken op [kgb.deelgebied3@gmail.com](mailto:kgb.deelgebied3@gmail.com).

Elke 4e dinsdag van de maand zijn leden van onze bewonerscommissie van 19.00 tot 20.00 uur aanwezig op het kantoor van de HVR (President Kennedylaan 46c in Velp), achterkant flat "Enthof".

## HVR Nieuwjaarsreceptie 2025

Op zaterdag, 4 januari 2025 hield de HVR weer haar jaarlijkse Nieuwjaarsreceptie in "Ons Huis" in Rheden. Naast vele leden en belangstellenden waren ook enkele medewerkers van Vivare en afgevaardigden van de Rhedense politiek aanwezig. Nadat John Berends iedereen welkom had geheten en een terugblik had gegeven over het afgelopen jaar gaf hij wethouder Gea Hofstede het woord. Zij gaf enig inzicht in de regelingen die er zijn vanuit de gemeente v.w.b. de energiearmoede. Zij gaf ook nog aan

de goede samenwerking tussen haar en de huurdersvereniging, wat zij zeer op prijs stelt. Onder het genot van een drankje en een hapje werd het een gezellige bijeenkomst.

