



HVR
Huurdersvereniging Rheden

Actief

27e jaargang / nr. 1 / mei 2023

Tellegenlaan Dieren



www.hvr-velp.nl

COLOFON

HVR-Actief is een uitgave van
Huurdersvereniging Rheden
voor huurders van Vivare in
de gemeente Rheden

Jaargang 27, nummer 1, mei 2023
verschijnt 2 x per jaar
oplage 6.000 exemplaren

Redactie: Ethel Jochemsen en
Wim Jongejan

Foto's: John Palm

Eindredactie & opmaak: John Palm

Bezoek- en postadres:
Pres. Kennedylaan 46c, 6883 AP VELP

E-mail: info@hvr-velp.nl

Internet: www.hvr-velp.nl

EEN STERKE HUURDERSVERENIGING STAAT STERKER MET U ALS LID!

De HVR is een sterke en actieve huurdersvereniging voor alle huurders van woningcorporatie Vivare. Woont u in een huurwoning in Velp, Rheden, De Steeg, Ellecom, Dieren of Spankeren, dan kunt ook u zich aansluiten bij HVR.

HVR behartigt de belangen van huurders als het gaat om:

- goede betaalbare woningen
- probleemloos (groot) onderhoud
- snelle en correcte afhandeling van klachten
- heldere regels over huren, wonen, service en verhuizen
- invloed op de samenstelling van servicepakketten
- meedenken en meedoen als het gaat over een prettige woonomgeving

HVR Nieuwjaarsreceptie 2023

Op zaterdag, 7 januari 2023 hield de HVR weer haar jaarlijkse Nieuwjaarsreceptie in een goed gevulde grote zaal van zalencentrum "Ons Huis" in Rheden. Naast vele leden en belangstellenden waren ook enkele medewerkers van Vivare en afgevaardigden van de Rhedense politiek aanwezig. Nadat de voorzitter Wim Jongejan van de HVR iedereen welkom had geheten en een terugblik had gegeven over het afgelopen jaar en een vooruitblik naar het jaar 2023 gaf hij Gea Hofstede het woord. Zij gaf enig inzicht in de regelingen die er zijn vanuit de gemeente v.w.b. de energietoelating. Zij gaf ook nog aan de goede samenwerking tussen haar en de

huurdersvereniging, wat zij zeer op prijs stelt. Onder het genot van een drankje en een hapje werd het een gezellige bijeenkomst. Iedereen wenste elkaar en het bestuur van de HVR een goed en vooral gezond Nieuwjaar toe. Voor alle aanwezigen was er een nieuwjaarsgeschenkje.



Regelmatig een kijkje nemen heeft zin

Wilt u goed op de hoogte blijven van het nieuws uit de huurderswereld en van alle HVR activiteiten? Kijk dan op www.hvr-velp.nl daarop vindt u veel lezenswaardige berichten. De site wordt telkens geactualiseerd; dus regelmatig terugkomen heeft zeker zin. Mocht u vragen of suggesties hebben? Mail ons gerust: info@hvr-velp.nl.



HUURANPASSING 2023



In februari 2023 heeft Vivare advies gevraagd over hun voorstel voor de huuraanpassing 2023.

Kort samengevat:

- huurders die de streefhuur hebben bereikt krijgen geen huuraanpassing
- huurders met een grotere afstand tot de streefhuur krijgen een aanpassing van 3,1%
- huurders met een beperkte afstand tot de streefhuur krijgen een aanpassing tussen de 0 en 3,1% wat vanwege het aftoppen op de streefhuur uitkomt op een gemiddelde van 2,4%
- huurders met een midden-inkomen krijgen een aanpassing van 3,5%, waarbij er afgetopt wordt op de liberalisatiegrens
- hoge inkomens krijgen een verhoging van 4,1% afgetopt op de liberalisatiegrens
- voor vrije sector huurcontracten wordt een maximale aanpassing van 4,1% gehanteerd tot aan de maximale huur.

De HVR heeft samen met de huurdersverenigingen HVOB (Elst), de RHV (Renkum) en Tweestromenland (Duiven, Westervoort) een positief advies afgegeven. Wij zijn nog steeds gesteund door de Woonbond tegen een inkomensafhankelijke huuraanpassing.

Mocht u om wat voor reden toch bezwaar willen maken tegen deze huuraanpassing dan kunt u een bezwaarschrift opstellen, dat kan gemakkelijk door gebruik te maken van het standaardformulier dat is te downloaden vanaf de site van de huurcommissie (www.huurcommissie.nl). U kunt het formulier ook gratis aanvragen bij de HVR, bel hiervoor naar 026 - 36 22 743 of stuur een e-mail naar info@hvr-velp.nl. Op het formulier kruist u de reden van bezwaar aan en geeft er een toelichting op. Stuur het bezwaarschrift voor 1 juli 2023 naar Vivare, postbus 5265, 6802 EG Arnhem.

Geen hogere huur betalen, maar wel opzij leggen

Als u bezwaar maakt tegen de huuraanpassing, kunt u de oude huur blijven betalen. Wanneer Vivare het niet met uw bezwaarschrift eens is, kan zij dit tot zes weken na de ingangsdatum van de nieuwe huur (1 juli) doorsturen naar de Huurcommissie. Doet Vivare dit niet of doet ze het te laat, dan hoeft u de huuraanpassing niet te betalen. Maar pas op, als de huurcommissie in haar uitspraak stelt dat de huuraanpassing redelijk is moet u deze alsnog betalen. Leg het geld voor de huuraanpassing dus wel opzij, voor het geval u geen gelijk krijgt.

Uitstel is geen afstel

Als u – zonder bezwaar te maken – toch de huuraanpassing niet betaalt, moet Vivare u binnen drie maanden (voor 1 oktober) per aangetekende een herinneringsbrief sturen om alsnog met de huuraanpassing akkoord te gaan. Bent u het dan nog steeds niet eens met de huuraanpassing, dan moet u zelf binnen vier maanden na ingangsdatum van de huuraanpassing, normaal gesproken dus 1 november, bij de Huurcommissie vragen de huuraanpassing te beoordelen. Laat u dit achterwegen, dan zult u de huuraanpassing moeten betalen.

Achterstallig onderhoud kan een reden voor huurverlaging zijn

Tot slot: u kunt geen bezwaar maken tegen de huuraanpassing vanwege achterstallig onderhoud. Wel kunt u bij ernstige onderhoudsgebreken het gehele jaar door, bij de Huurcommissie een procedure starten, die een forse huurverlaging kan opleveren zolang het gebrek door Vivare niet is verholpen. Ook hiervoor kunt u een formulier downloaden van de site van de Huurcommissie.

Komt u in aanmerking voor huurverlaging?

In 2023 krijgen huurders met een inkomen tot 120% van het sociaal minimum een huurverlaging naar € 575,03. Voor elk huishoudenstype gelden de onderstaande inkomens als 120% van het sociaal minimum.

Eenpersoonshuishouden
(tot de AOW-lee ijd)



Meerpersoonshuishouden
(tot de AOW-lee ijd)



Eenpersoonshuishouden
(ouder dan AOW-lee ijd)



Meerpersoonshuishouden
(ouder dan AOW-lee ijd)



* Het inkomen van inwonende kinderen tot 27 jaar telt niet mee.

Deze informatie is ook te vinden op onze website: www.hvr-velp.nl.

Goed om te weten

Gemeente Rheden heeft zich aangesloten bij Geldfit, *Grip op je geld – Geldfit het landelijke platform waar mensen tips, informatie en doorverwijzing naar lokaal hulpaanbod vinden. Gratis en anoniem. Dat kan online via Geldfit.nl, waar je o.a. via de geldtest www.geldfit.nl/test naar het lokale hulpaanbod wordt geleid. Of in een gesprek met een medewerker van Geldfit, via het gratis nummer 0800-8115.*

“Geldfit is dé plek voor tips en informatie over geld. Je krijgt een passend advies of we brengen je in contact met iemand die met je meedenkt (lokale hulporganisaties in jouw gemeente). Samen maken we duidelijk wat jouw volgende stap is. Zo krijg jij weer grip op je geld. Geldfit wordt gemaakt door Stichting NSR. Veel gemeenten, bedrijven

en hulporganisaties werken met ons samen. Ons doel samen is om mensen te helpen. We werken niet voor bedrijven of de overheid. Geldfit is gratis te gebruiken. We willen geen winst maken. Je hoeft niet je naam op te geven en we slaan je gegevens niet op. Je zit dus nergens aan vast.”

Deze informatie is ook te vinden op onze website: www.hvr-velp.nl.

Wat doet de HVR voor u?

We krijgen regelmatig de vraag van onze leden (huurders) wat kunnen jullie voor ons doen, en wat doen jullie nu eigenlijk. We doen veel voor onze huurders, en soms voor u als persoon. Wij hebben regelmatig overleg met de verantwoordelijke personen van Vivare, de resultaten zijn wisselend en afhankelijk van de klacht c.q. vraag van de huurder. Wij zetten ons in voor de betaalbare huur en goed onderhouden woningen waar u dus allen van profiteert.

Ook dit jaar hebben we ons hard gemaakt om de huur verhoging zo laag mogelijk te houden, met volle inzet en kennis van zaken. Vivare was niet gevoelig voor onze argumenten. Verder voeren wij overleg met Vivare over herstructurering, nieuwbouw, woonruimteverdeling, passend toewijzen, planmatig onderhoud, duurzaamheid, leefbaarheid, wijkplannen en overleg in verband met de prestatieafspraken met de gemeente Rheden en Vivare wordt als constructief en prettig ervaren”

Daarbij hebben we buiten het eerder genoemde overleg ook regelmatig overleg met de wethouder van de gemeente Rheden om andere zaken te bespreken of aanhangig te maken. We doen als team dus heel veel, en we doen het voor U!

Dit alles kan alleen maar als we een grote en sterke vereniging zijn, dus wordt lid van de Huurdersvereniging Rheden de kosten hebben we zo laag mogelijk gehouden deze is € 0.50 per maand en wordt direct met uw huur verrekend door Vivare. Als welkomsgeschenk krijgt u een knijpkat.



ANTWOORDKAART

Ja, ik word lid van de HVR!

Naam: _____

Voorletters: _____ m / v

Adres: _____

Postcode/Woonplaats: _____

E-mailadres: _____

Handtekening: _____

Houd mij per e-mail op de hoogte van alle HVR-nieuwtjes

WORD NU OOK HVR-LID!

Voor slechts € 0,50 cent per maand, laat onze deskundigheid voor u werken.

(Lidmaatschap wordt met uw huur verrekend)



Stuur deze kaart vandaag nog op!

Algemene ledenvergadering 2023 (een terugblik)

Op dinsdag 11 april 2023 hield HVR haar 26e algemene ledenvergadering. Deze avond vond zoals gebruikelijk plaats in zaal Ons Huis in Rheden. De opkomst van de leden was goed. Aan de orde kwamen de onderwerpen als jaarverslagen en de financiële verantwoording over het afgelopen jaar 2022. De kascontrolecommissie sprak haar waardering uit voor de grote maten van zorgvuldigheid die de penningmeester in acht heeft genomen. Bij

de bestuursverkiezing werden de bestuursleden Wim Jongejan en Ethel Jochemsen met algemene stemmen herkozen voor een nieuwe termijn. Ook kwam de voorgestelde huuraanpassing voor 2023 van Vivare aan de orde. De HVR heeft een positief advies uitgebracht over de voorgestelde huuraanpassing. Na de vergadering kon een ieder persoonlijk een woordje wisselen met het bestuur wat door ons op prijs werd gesteld.

Ons spreekuurteam

Ons spreekuurteam bestaande uit John Berends, Gerrit Jochemsen en Ethel Jochemsen houdt elke 2^e en 4^e dinsdag van de maand spreekuur van 19.00 tot 20.00 uur op ons kantoor aan de President Kennedylaan 46c in VELP (achterzijde Enthof flat). Elke 3^e maandag van de maand, behalve in de maanden juli en augustus, is er

spreekuur in de ontmoetingskerk aan de Admiraal Helfrichlaan in DIEREN van 19.30 tot 20.30 uur door Wim Jongejan. Alle informatie is te vinden op onze website www.hvr-velp.nl maar mailen of bellen kan ook (e-mail: info@hvr-velp.nl telefoon: 026 - 36 22 743).

Postzegel
niet nodig

HVR
Antwoordnummer 303
6880 WB VELP

Klachten of complimenten voor Vivare? Dit moet u doen

Niet tevreden over de dienstverlening van Vivare? Of juist wel tevreden? Laat het dan weten aan Vivare...

- Op de website van Vivare kunt u een klachten- en complimentenformulier invullen:
www.vivare.nl/overvivare/ik-heb-een-compliment-of-klacht-over-vivare-wat-kan-ik-doen/contactformulier/
- Stuur u uw klacht of compliment liever per post? Dat kan ook. Het postadres van Vivare is: Vivare, postbus 5265, 6802 EG ARNHEM.
- Vivare gaat zorgvuldig om met uw klacht en zoekt samen met u naar een oplossing. Klachten en complimenten gebruikt Vivare ook om de dienstverlening te verbeteren.
- Het afschrift van uw klachtenformulier of brief stuurt u naar: HVR, President Kennedylaan 46c,

6883 AP VELP (dit mag ook per e-mail naar: info@hvr-velp.nl).

Het spreekuurteam van de HVR kan u helpen

Heeft u hulp nodig bij het melden van een klacht bij Vivare? Laat het ons weten. Wij helpen u graag om de klacht bij Vivare in te dienen.

Heeft u een klacht ingediend bij Vivare en komt u er samen niet uit?

Neem dan contact met ons op. Wij kunnen dit met Vivare bespreken. Of we kunnen u adviseren om met uw klacht naar de klachtencommissie te gaan.

Zo bereikt u ons:

Per mail: info@hvr-velp.nl

Telefoon: 026 - 36 22 743

Post: HVR, President Kennedylaan 46c,
6883 AP VELP

Inloopspreekuur voor inwoners van Dieren

vivare

POLITIE



INCLUZIO
RHEDEN.

Politie, Incluzio, Handhaving en Vivare hebben ook in Dieren de handen ineen geslagen voor een gezamenlijk inloopspreekuur.

Loop gerust binnen

- Als u hulp nodig heeft of graag iemand anders wil helpen;
- Als u een goed idee heeft voor uw straat of wijk;
- Als u zich zorgen maakt over de leefbaarheid in uw straat of wijk;
- Als u duistere praktijken vermoedt in uw omgeving;
- Als er sprake is van overlast;



Deze informatie is ook te vinden op onze website www.hvr-velp.nl.

Afspraken voor betaalbaarheid, beschikbaarheid, duurzaamheid/kwaliteit, leefbaarheid, wonen en zorg

Gemeente Rheden, woningcorporatie Vivare en Huurdersvereniging Rheden tekende op 15 december 2022 bovengenoemde prestatieafspraken. De drie partijen gaan in 2023 extra aan de slag om sociale huurwoningen met een slecht label te verduurzamen. Vivare en de gemeente willen vermindering van de armoede. Inwoners moeten weten op welke regelingen en toeslagen zij recht hebben. Vivare en gemeente dragen via hun regelingen bij wanneer mensen

in de knel komen. Vivare ontruimt in principe geen woningen wanneer mensen door hoge energielasten in de knel komen. Dat vraagt wel dat huurders meewerken om de schulden af te lossen en nieuwe schulden worden voorkomen. De partijen zorgen er samen voor dat mensen met een kleine beurs prettig en betaalbaar kunnen wonen. U kunt deze prestatieafpraak vinden op onze website www.hvr-velp.nl.



Het Veluwefonds

U hebt in de HVR-Actief al eerder kunnen lezen over het Veluwe fonds. Dit is een fonds door de HVR in het leven geroepen om huurders van Vivare te helpen bij het verfraaien van hun omgeving. Huurders in een straat of buurt kunnen een verzoek indienen bij de HVR om in aanmerking te komen voor een bedrag uit het fonds. Graag willen wij uw plan beoordelen.

U komt ook in aanmerking

Mocht u zelf een plan hebben voor uw straat of buurt, dan luidt het advies: dien zo spoedig mogelijk een aanvraag in. Ook voor speeltoestellen of bankje kan een bijdrage worden gevraagd. Echter daarbij geldt wel dat deze niet op een andere wijze vergoed worden door

bijvoorbeeld de Gemeente Rheden of Vivare. Uw ideeën voor een betere buurt zien wij met spanning tegemoet. Als het Veluwe Fonds uw aanvraag goedkeurt hoort u dat uiteraard zo spoedig mogelijk. Maar ook zij die niet in aanmerking komen ontvangen vanzelfsprekend ook bericht.