

# Jaarverslag 2014 van Huurdersvereniging Rheden

*Met dit Jaarverslag leggen wij als bestuur, zoals gebruikelijk, verantwoording af aan u als leden over het doen en laten in het afgelopen jaar.*

## **INLEIDING**

In het achter ons liggende jaar 2014, hebben wij als HVR getracht uw belangen bij woningcorporatie Vivare zo goed mogelijk te behartigen. Dat was ons doel en wij denken hierin te zijn geslaagd. Regelmatig is er succes geboekt. Ook onze advies- en ondersteuningsrol bij project- en bewonerscommissies zijn zeer op prijs gesteld. De nieuwjaarsreceptie op zaterdag 10 januari 2014 werd weer goed bezocht. Hiermee kunnen wij vaststellen, dat HVR onder de leden leeft en wij ons werk dus niet voor niets doen.

## **Samenstelling en vergaderingen van het HVR Dagelijks- en Algemeen bestuur.**

Het Dagelijks Bestuur (DB) had bijna dagelijks contact om de actuele en dringende zaken met elkaar te bespreken. Vaak gebeurde dit via de telefoon of per e-mail. Daarnaast was er iedere maand een vast overleg ter voorbereiding van de algemene bestuursvergadering. Het Algemeen Bestuur (AB) hield elf (11) keer haar vergadering om alle zaken, die van belang waren, te behandelen.

Het complete HVR Bestuur zag er in 2014 als volgt uit:

### **Dagelijks bestuur (DB):**

Willem Bes, voorzitter  
John Berends, secretaris  
Jan van Leeuwen, penningmeester

### **De overige leden van het Algemeen bestuur (AB) zijn:**

Siem van Sluijs  
Gerrit Wareman  
Henk Huidink

## **EEN OVERZICHT VAN DE ACTIVITEITEN IN 2014**

De belangrijkste activiteiten in het afgelopen jaar op een rijtje:

### **Spreekuur voor leden**

De werkgroep bestaande uit John Berends en Willem Bes, heeft in een groot aantal gevallen, veel ondersteunend werk verricht en ook met de afwikkeling veel leden naar tevredenheid kunnen helpen bij hun problemen met Vivare. Elke 6 weken is er overleg met de teammanager klantenbeheer van Vivare, vestiging Velp. In dit overleg worden zaken besproken die op het spreekuur aan de orde zijn geweest. Over de oplossing van deze zaken worden goede afspraken gemaakt en duidelijke resultaten geboekt. Iedere 2<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> dinsdag van de maand hield de werkgroep spreekuur. Ook in 2014 hebben onze leden hier dankbaar gebruik van gemaakt. Ook niet-leden van HVR kwamen regelmatig langs. Als tegenprestatie moest men wel lid van de HVR worden.

Vragen, klachten en advies bij o.a. het schrijven van een brief aan Vivare, onze mensen van Werkgroep Spreekuur boden de helpende hand.

## **HVR-Actief**

Het informatieblad: HVR-Actief, was ook in 2014 weer het middel bij uitstek om huurders over bepaalde zaken te informeren. Wij zijn van mening dat huurders van Vivare goed geïnformeerd moeten worden en over bepaalde zaken best wat meer informatie mogen ontvangen.

Wij nemen geen blad voor de mond, ook al is Vivare niet altijd even gelukkig met de stukken die wij in het blad plaatsen. Maar een professionele organisatie als Vivare moet dat kunnen accepteren. Dat het blad nog steeds goed gelezen wordt, blijkt uit het feit, dat na elke uitgave veel positieve reacties binnenkomen en nieuwe leden zich aanmelden.

Over de volgende onderwerpen heeft HVR in 2014 de nodige informatie gegeven:

- Nieuwjaarsreceptie;
- Leefbare woonomgeving (daar hoort een mooie en verzorgde tuin bij);
- Project Schweer bey der Beckehof ;
- Doelstelling VIVARE isolatie;
- Bezwaar maken tegen huurverhoging;
- Initiatiefrecht voor huurders om hun woning te verbeteren;
- 55+ label seniorenwoningen;
- Wijkcontactpersonen en Bewonerscommissies;
- Het Veluwefonds;
- Burenoverlast;
- Nieuwbouw Scherpenhofseweg e.o. Rheden;
- De herfst is begonnen: hulp voor gehandicapten en ouderen;
- Vochtproblemen: hoe komen wij er aan;
- Verandergebied Velp Zuid.

Dit is een greep uit de 2 edities van het HVR-Actief in 2014 (de 16<sup>e</sup> Jaargang van het blad). Maar ook in 2015 zit HVR vanzelfsprekend weer bovenop het nieuws.

## **HVR internetsite**

Ook wij als Huurdersvereniging Rheden weten zolangzamerhand dat een huurdersvereniging niet meer zonder een eigen internetsite kan functioneren. Dit blijkt uit het bezoekersaantal. Steeds meer mensen weten onze site te vinden. Ook in 2014 bleek dat weer. De site wordt regelmatig van het laatste nieuws voorzien. Soms geven wij commentaar op de nieuwsberichten, als wij menen dat de bezoekers dit van ons verwachten. Steeds weer blijkt dat goede en heldere informatie broodnodig is. Daarom gaan we er beslist mee door. Hebt u zelf al eens gekeken op onze nieuwe site?

Moet u beslist eens doen: [www.hvr-velp.nl](http://www.hvr-velp.nl)

## **Wijkcontactpersonen, Bewoners- en Projectcommissies**

Ook in 2014 hield HVR een tweetal contactavonden voor wijkcontactpersonen, waarbij ook de leden van bewonerscommissies worden uitgenodigd. De avonden waren zeer goed bezocht en leverden niet alleen flinke discussies op, maar er werd ook naar oplossingen gezocht. Daarnaast werden problemen van allerlei aard, door het Dagelijks Bestuur van HVR aan het management van Vivare Velp, voorgelegd.

Bij planmatig of groot onderhoud, renovatie en nieuwbouw wordt er door Vivare een Projectcommissie opgericht. Ook deze commissies worden indien nodig ondersteund

door de werkgroep van HVR. Het project groot onderhoud Troelstrastraat en omgeving is afgerond. Op dit moment zijn de projecten van Kolplein en Colinstraat e.e. te Velp die de aandacht van HVR hebben.

### **Regulier Overleg met de teammanagers van Vivare, vestiging Velp**

Ook in 2014 is er met grote regelmaat overleg geweest met het management en de Directeur Regio Eline de Jong. Door de jaren heen is er een goede en vruchtbare samenwerking opgebouwd.

Alle lokale zaken die de vestiging Velp aangaan worden besproken. Uitgebreid zijn onder andere onderstaande onderwerpen in 2014 aan de orde geweest:

- Vivare-Velp, werkplan 2014;
- Regionale huisvestingsverordening;
- Pilot senioren: vertrouwd wonen;
- Tweede kansbeleid (Vivare-breed);
- Beleid verkoopvoorraad vestiging Velp;
- Voortgang werkplan 2014, info projecten en sociale begroting;
- Planmatig onderhoud;
- Stand van zaken spreekuur Vivare te Dieren en RHEDEN;
- Monitoren woonruimteverdeling/verloting;
- Achterpadverlichting en veiligheid;
- Nieuw Schoonoord verhuur en servicekosten;
- Onderzoek Woonfraude i.s.m. gemeente;
- HVR input sociale begroting Vivare 2014
- Prestatieafspraken Vivare-Gemeente Rheden 2011-2014;
- Woonruimte verdeling per 1 januari 2013;
- Huurverhoging per 1-7-2014
- Prijsbepaling bij markthuur;
- Toewijzing lokaal maatwerk in complexen v/h seniorenlabel;
- 55+labeling in relatie tot kwaliteit woning;
- Beleid verhuur garages;
- Uitvoering nieuw huurbeleid Vivare;
- Afrekening servicekosten;
- Maximaal redelijke huurprijzen.

Dit is een beknopte opsomming van het aantal besproken onderwerpen. U ziet voor HVR is de belangenbehartiging van de huurders van Vivare in de gemeente Rheden nog steeds een belangrijke zaak.

### **Contacten met de politiek**

Het bestuur van HVR nodigt regelmatig de politieke partijen in de gemeente Rheden uit voor een gedachtewisseling over de volkshuisvesting in de gemeente Rheden. HVR wil van de partijen weten waar hun belangen liggen op het gebied van de sociale woningbouw. Naast deze heeft het Dagelijks Bestuur van HVR ook structureel overleg met wethouder Olland. In dit overleg komen de diverse onderwerpen aan de orde die van belang zijn voor de sociale volkshuisvesting in de gemeente Rheden.

### **Overleg met de Raad van Bestuur van Vivare (Erik Angenent)**

Het overleg met de Raad van Bestuur vindt plaats met de 5 lokale huurdersorganisaties, over alle zaken van beleid. Voor HVR namen voorzitter Willem Bes en secretaris John Berends aan het overleg deel.

Naast dit overleg heeft HVR samenwerking gezocht met Huurdersvereniging Over-Betuwe in Elst, deze samenwerking is zeer goed te noemen. Wij brengen zoveel mogelijk, een gelijk advies uit aan Vivare.

De adviesaanvragen die bij de HVR binnenkomen worden eerst in het AB behandeld en indien noodzakelijk ook in een bestuursvergadering met huurdersvereniging Over-Betuwe.

### **Tot slot:**

**Wij staan in 2015 voor de taak ons te bezinnen op de toekomst van HVR. De komende jaren gaat er veel veranderen in de volkshuisvesting en daar moeten wij ons als bestuur op voorbereiden.**

**Ook zullen we moeten zorgen voor meer leden, zodat HVR de sterke en grootste huurdersvereniging binnen Vivare, maar ook in de gehele regio blijft die ze nu is?**

**U kunt ons daarbij helpen! Voor elk nieuw lid dat wordt opgegeven ontvangt u een gratis rookmelder en ook het nieuwe lid verwelkomen wij met een rookmelder. Wervingsfolders kunt u aanvragen bij HVR, Dr. Schaepmanstraat 17, 6882 HL Velp. Telefoonnr. 026 – 3622743, of per e-mail: [info@hvr-velp.nl](mailto:info@hvr-velp.nl)**