



Nu het kouder wordt en de bomen hun bladeren laten vallen, zetten wij de CV-ketel weer aan en zorgen daarbij dat de leidingen worden ontlucht en eventueel het water bijgevuld. Maar voor gehandicapten en ouderen, die geen hulp hebben, ontstaat dan vaak weer een probleem.

Wie doet dat voor hen?

Vivare helpt u HVR helpt u even herinneren dat ouderen en gehandicapten op hulp kunnen rekenen bij het ontluchten en bijvullen. Even een telefoontje naar Vivare en het wordt geregeld. Het telefoonnummer is **026 384 91 11**. Dit initiatief van Vivare, vestiging Velp - bepleit door HVR - is inmiddels overgenomen door alle Vivare vestigingen. Let wel: alle andere huurders moeten een en ander zelf regelen.

Postzegel
niet nodig

HVR
Antwoordnummer 303
6880 WB VELP

Een klacht of probleem pakt u zo aan!

Heeft u klachten of problemen over zaken zoals onderhoud of slechte afhandeling hiervan door Vivare, of wilt u informatie over bepaalde woningzaken? Ga dan als volgt te werk:

- Dien uw klacht schriftelijk in bij: Vivare, vestiging Velp. Postbus 5405, 6802 EK Arnhem (Opgelet: vermeld altijd dat u een afschrift stuurt naar HVR)
- Het afschrift van uw brief stuurt u naar: HVR, Dr. Schaepmanstraat 17, 6882 HL Velp (dit mag ook per e-mail naar: info@hvr-velp.nl)

Met dit afschrift van de klacht of verzoek, kunnen wij een en ander volgen tot deze behandeld is door Vivare. Met Vivare hebben wij de afspraak, dat zij ook ons informeren over de afhandeling van schriftelijk gedane klachten en of verzoeken, waarbij door de huurder is aangegeven dat HVR een afschrift in bezit heeft. Om de afhandeling van uw

verzoeken en klachten nog beter te kunnen structureren heeft de Werkgroep Spreekuur periodiek een afstemmingsoverleg met een leidinggevende binnen de vestiging Vivare-Velp.

Voor de goede orde: Reparatiemeldingen zijn geen klachten, maar kunnen wel klachten worden als deze niet, of niet goed worden verholpen.

Komt u niet tot een bevredigende oplossing met Vivare, vestiging Velp, neem dan contact op met HVR. Schriftelijk aan het eerder genoemde adres of per telefoon: **026 362 27 43**

Ook kunt u elke tweede en vierde dinsdag van de maand tussen 19.00 en 20.00 uur terecht op ons spreekuur aan de Dr. Schaepmanstraat 17 te Velp (uiteraard mag u ook eerst een e-mail sturen).

Vochtproblemen: hoe komen we er aan?

Veel mensen hebben last van vocht in huis. Ze denken meestal dat vocht van buiten komt of aan de woning ligt: 'optrekkend vocht' of doorslaande muren' worden dan als oorzaak genoemd. Maar... in de praktijk blijkt dat het vocht vooral van binnenuit komt. Het meeste vocht is het zogenaamde 'leef- of woonvocht'.

Nattigheid

Door onze uitademing en transpiratie (en die van onze eventuele huisdieren), door onze planten, het koken, de was doen en douchen komt er per dag zeven tot vijftien liter water in ons huis. Daarnaast komen onaangename en schadelijke geuren en stofdeeltjes in de lucht, bijvoorbeeld door roken en bepaalde producten en materialen in huis.

Vocht en vervuiling afvoeren

Wordt het vocht en andere vervuiling niet afgevoerd, dan ontstaat er een prima omgeving waarin ongedierte

zich thuis voelt en goed gedijt. Door goed te ventileren wordt niet alleen de lucht verversd maar ook het vocht afgevoerd, zelfs als het mistig weer is! Het verversen van lucht in huis kan op verschillende manieren, zoals bijvoorbeeld het openen van raampjes en/of ventilatieroosters. De vervuilde verdwijnt meestal door roosters en kanalen in de wand of het plafond naar buiten. Dit wordt natuurlijke ventilatie genoemd. In de keuken en de badkamer schiet natuurlijke ventilatie echter vaak te kort. Daarom wordt vaak een ventilator geplaatst die de lucht sneller uit het huis haalt.

Langere opwarmtijd

Verder (en dat is bij de meeste bewoners niet bekend) duurt het opwarmen van een vochtige woning veel langer dan een droge woning. Dit komt omdat het vocht dat 's nachts condenseert eerst weer moet verdampen.

Seniorenlabel

Sinds 1 januari 2013 is het seniorenlabel op huurwoningen in KAN (Knooppunt Arnhem / Nijmegen) opgeheven.

Dit is echt weer zo'n maatregel die bedacht is door mensen die niet op de hoogte zijn van de lokale omstandigheden. HVR is ook verwonderd dat de Gemeenten dit ook zo maar hebben geaccepteerd.

Het besluit geeft nu al problemen daar er steeds meer vraag is naar beschermd en levensloop bestendig wonen. Hier wordt bewust door mensen voor gekozen. Deze vraag



Waar blijft de huurder?

In de media staat de huurmarkt behoorlijk in de belangstelling. In de eerste plaats over de inkomensafhankelijke huurverhogingen die de verhuurder in het totaal meer gaan kosten dan dat de verhoging zal opbrengen, de miljarden heffing die de verhuurders moeten gaan betalen aan Den Haag. Voeg daarbij het garantie fonds van de verhuurders om andere corporaties waar de bestuurders hebben zitten slapen en/of corrupt zijn financieel te steunen.

Dit heeft al heel veel miljoenen gekost en waarschijnlijk nog veel meer zal gaan kosten. Duidelijk is dat de corporaties zwaar onder druk komen te staan en veel corporaties aan het wankelen brengen, wat het steunfonds

zal steeds meer stijgen gezien de vergrijzing en de druk om zolang mogelijk zelfstandig te blijven wonen.

Senioren vinden het in het algemeen fijn als hun kinderen en/of kleinkinderen op bezoek komen maar vinden het ook fijn als ze weer naar huis gaan, ze zitten niet te wachten op spelende kinderen op hun galerij of gang ook al hebben ze daar alle recht toe.

Daar deze woningen nu gewoon op de verhuurmarkt komen is het de verhuurder en Gemeente vrij om hier ook gezinnen met kinderen te plaatsen. De verhuurder zal in het begin nog wel een terughoudend beleid voeren. Maar door urgentie gedwongen worden om hun beleid aan te passen.

Daarom zal HVR een beroep doen op de politieke partijen in de gemeente Rheden. De bestuurder van de woningcorporatie Vivare om dit besluit voor diverse complexen terug te draaien (dus maatwerk te leveren). Afsproken was dat er maatwerk geleverd zou worden.

de nodige miljoenen zal gaan kosten. Dit is precies in de lijn van minister Blok hij wil de wooncorporaties de keel zoveel mogelijk dicht knippen.

Maar de hele discussie wordt gevoerd en beslissingen genomen in Den Haag door mensen achter hun bureau die het niet veel pijn zal doen gezien hun inkommen.

Onze brandende vraag is waar blijven de (ver)huurders en (ver)huurders organisaties. Er wordt over hun gesproken en beslist maar ze worden niet gehoord.



COLOFON

HVR-Actief is een uitgave van
Huurdersvereniging Rheden voor
huurders van Vivare - Velp

Jaargang 16, nummer 2, nov. 2013
verschijnt 2 x per jaar
oplage 6.800 exemplaren

Uw reacties naar:
Dr. Schaepmanstraat 17, 6882 HL VELP

Redactie: Werkgroep HVR
Foto's: John Palm
Eindredactie & opmaak: John Palm
Druk: Rikken Print - Gendt



Een sterke huurdersvereniging staat sterker met u als lid!

In HVR is een sterke en actieve huurdersvereniging voor alle huurders van woningcorporatie Vivare - vestiging Velp. Woont u in een huurwoning in Velp, Rheden, De Steeg, Ellecom, Dieren of Spankeren, dan kunt ook u zich aansluiten bij HVR.

HVR behartigt de belangen van huurders als het gaat om:

- goede betaalbare woningen
- probleemloos (groot) onderhoud
- snelle en correcte afhandeling van klachten
- heldere regels over huren, wonen, service en verhuizen
- invloed op de samenstelling van servicepakketten
- meedenken en doen als het gaat over een prettige woonomgeving

Burenoverlast

Burenoverlast is voor veel huurders een dagelijks probleem. In de meeste gevallen is er sprake van geluidsoverlast. Soms zijn het andere vormen van overlast, zoals stank, vervuiling of handel in drugs. In een enkel geval spelen lastigvallen, intimidatie en zelfs (bedreiging met) geweld een rol. Welke stappen kunt u als huurder nemen wanneer u te kampen heeft met burenoverlast?



Onder burenoverlast wordt niet het geval verstaan dat u zich alleen maar ergert aan anderen. Een voorbeeld hiervan is dat u zich stoort aan uw buurman die zijn auto wast op zondag, terwijl u deze dag als rustdag beschouwt. Een huurder die lijdt onder burenoverlast moet altijd eerst zelf actie ondernemen. Pas daarna ligt er een taak voor hulpverleners of de gemeenschappelijke verhuurder om de zaak op te lossen. Als uiteindelijk niets blijkt te helpen en de overlast gewoon doorgaat, is het woord aan de rechter.

Wat kunt u als huurder zelf doen tegen burenoverlast?

In de meeste gevallen is het bespreken van het probleem met de burens die u overlast bezorgen de eerste stap naar een oplossing. In de praktijk blijkt een gesprek met de overlastveroorzaker nog steeds de beste remedie. Veel mensen weten niet eens dat zij overlast veroorzaken, totdat ze erop

worden gewezen. Meestal is men daarna bereid om er iets aan te doen. Het direct inschakelen van anderen maakt de verstandhouding met de burens er bepaald niet beter op. U zou door dat te doen de kans missen om uw probleem op een rustige manier met elkaar uit te praten en op te lossen. Overigens zullen hulpverleners of de verhuurder altijd eerst van u willen weten of u zelf al met de burens heeft gepraat. Eerder komen ze vaak niet in actie.

Bereid u goed voor op het gesprek. Schrijf desnoods op wat u wilt gaan zeggen. Waaruit bestaat de overlast? Op welke tijdstippen ervaart u de overlast het meest? En hoe vaak komt de overlast voor? Denk vast na over mogelijke oplossingen. U komt dan niet alleen om de burens met klachten te overladen, maar u laat ook zien dat u meedenkt over een oplossing. Maak eventueel een verslag van wat er gezegd en afgesproken is. Mocht de overlast na het gesprek niet minder worden, wijs dan de burens op de gemaakte afspraken. Pas als ook dat niets oplevert, kunt u hulp gaan zoeken bij anderen.

Als praten met de burens niet (meer) helpt

Is een gesprek met de burens niet meer mogelijk of heeft het nog niets opgeleverd, dan kunt u de hulp inroepen van derden die als bemiddelaar kan optreden. Dat kan een andere buur zijn, de wijkagent, HVR, Vivare of Buurtbemiddeling. Het uitgangspunt bij bemiddeling is wel dat beide partijen bereid moeten zijn om met elkaar in gesprek te gaan.

Een goede buur...

Het is natuurlijk beter om overlast te voorkomen. Door zelf geen overlast te veroorzaken en door contact te houden met uw burens, is de kans op een goede relatie groot.

Het Veluwefonds

U hebt in HVR-Actief al eerder kunnen lezen over het Veluwefonds. Een fonds dat door HVR in het leven is geroepen om huurders te helpen bij het verfraaien van hun omgeving. Huurders in een straat of buurt kunnen een verzoek indienen bij HVR om in aanmerking te komen voor een bedrag uit het fonds. Graag beoordelen wij uw plan.

Eerdere uitkeringen

De laatste jaren is er geld gegeven voor plannen om in een wijk in Dieren ballen aan te schaffen voor een nieuw speelveld. Ook een straat in Rheden is met geld uit het Veluwefonds verfraaid met een groenperk. Een nieuw opgezette woongemeenschap kreeg diverse huishoudelijke apparaten voor de gezamenlijke woonruimte. Bij de woningen van het Strooiendorp in De Steeg, werd een hekwerk betaald uit het fonds. Een aanvraag van een buurt om een vlag van Vivare te mogen bekostigen, werd afgewezen omdat dit volgens HVR geen verfraaiing of verbetering van de woonomgeving inhield.

Schweer bey der Beckehof

Een recente donatie van het Veluwefonds ging naar Schweer bey der Beckehof, waar een bankje is geplaatst.

Bij oplevering van het project Daalhuizerweg e.o. op 19 september jl. is hier ook een bankje geschonken.

U komt ook in aanmerking

Mocht u zelf een plan hebben voor uw straat of buurt, dan luidt het advies: dien zo spoedig mogelijk een aanvraag in. Ook voor speeltoestellen of bankjes kan een bijdrage worden gevraagd. Echter daarbij geldt wel dat deze niet op een andere wijze vergoed worden door bijvoorbeeld de Gemeente Rheden of Vivare. Uw ideeën voor een betere buurt zien we met spanning tegemoet. Als het Veluwefonds uw aanvraag goedkeurt hoort u dat uiteraard zo spoedig mogelijk. Maar ook zij die niet in aanmerking komen, ontvangen vanzelfsprekend bericht.



Schweer bey der Beckehof

U wilt toch geen brand?

Het schrikbeeld van veel mensen is, dat er thuis brand uitbreekt. Maar dat de kans op brand eigenlijk makkelijk te verkleinen is zonder dat daaraan hoge kosten kleven, kunt u zelf regelen door lid te worden van HVR. Dan krijgt u een gratis rookmelder en voorkomt u wellicht veel narigheid.



Met uw lidmaatschap helpt u bovendien de grootste vereniging van de gemeente Rheden om de luis in de pels van Vivare blijven. Om ons krachtig te blijven opstellen, willen we ook u graag als lid noteren. Wacht niet af maar meld u aan door nevenstaande bon in te vullen en zonder postzegel aan ons op te sturen.

Rookmelder voorkomt erger

Reactie: Wij willen u alsnog danken voor de van jullie gekregen rookmelder! Gisteren, 11 oktober, stond binnen een paar minuten de keuken vol met rook door het vermoedelijk verkeerd instellen van de magnetron met oven. De rookmelder ging tekeer waardoor zelfs de burens werden gealarmeerd en er op af kwamen. Gelukkig is het bij een vuile keuken gebleven en heeft de rookmelder haar nut reeds bewezen.

ANTWOORDKAART

Ja, ik word lid van de HVR!

Word nu ook HVR-lid!

Voor slechts €0,50 cent per maand,
laat onze deskundigheid voor u werken.

(Lidmaatschap wordt met uw huur verrekend)

Naam: _____
Voorletters: _____ m / v
Adres: _____
Postcode/Woonplaats: _____
E-mailadres: _____
Handtekening: _____

Houd mij per e-mail op de hoogte van alle HVR-nieuwtjes



Stuur deze kaart vandaag nog op!