

DE HERFST IS BEGONNEN

## Hulp voor ouderen en gehandicapten bij CV

Nu het kouder wordt en de bomen hun bladeren laten vallen, zetten wij de CV-ketel weer aan en zorgen daar bij dat de leidingen worden ontluicht en eventueel het water bijgevuld. Maar voor gehandicapten en ouderen, die geen hulp hebben, ontstaat dan vaak weer een probleem.

### Wie doet dat voor hen?

Vivare helpt u HVR helpt u even herinneren dat ouderen en gehandicapten op hulp kunnen rekenen bij het ont- luchten en bijvullen. Even een telefoontje naar Vivare en het wordt geregeld. Het telefoonnummer is **026 384 91 11**. Dit initiatief van Vivare, vestiging Velp - bepleit door HVR - is inmiddels overgenomen door alle Vivare vestigingen. Let wel: alle andere huurders moeten een en ander zelf regelen.



## Een klacht of probleem pakt u zo aan!

Heeft u klachten of problemen over zaken zoals onderhoud of slechte afhandeling hiervan door Vivare, of wilt u informatie over bepaalde woningzaken? Ga dan als volgt te werk:

- Dien uw klacht schriftelijk in bij: Vivare, vestiging Velp. Postbus 5405, 6802 EK Arnhem (Opgelet: vermeld altijd dat u een afschrift stuurt naar HVR)
- Het afschrift van uw brief stuurt u naar: HVR, Dr. Schaepmanstraat 17, 6882 HL Velp (dit mag ook per e-mail naar: [info@hvr-velp.nl](mailto:info@hvr-velp.nl))

Met dit afschrift van de klacht of verzoek, kunnen wij een en ander volgen tot deze behandeld is door Vivare. Met Vivare hebben wij de afspraak, dat zij ook ons informeren over de afhandeling van schriftelijk gedane klachten en of verzoeken, waarbij door de huurder is aangegeven dat HVR een afschrift in bezit heeft. Om de afhandeling van uw verzoeken en klachten nog beter te kunnen structureren heeft de Werkgroep Spreekuur periodiek een afstemmingsoverleg met een leidinggevende binnen de vestiging Vivare-Velp.

Voor de goede orde: Reparatiemeldingen zijn geen klachten, maar kunnen wel klachten worden als deze niet, of niet goed worden verholpen.

Komt u niet tot een bevredigende oplossing met Vivare, vestiging Velp, neem dan contact op met HVR. Schriftelijk aan het eerder genoemde adres of per telefoon: **026 362 27 43**

Ook kunt u elke tweede en vierde dinsdag van de maand tussen 19.00 en 20.00 uur terecht op ons spreekuur aan de Dr. Schaepmanstraat 17 te Velp (uiteraard mag u ook eerst een e-mail sturen).

## Troelstrastraat e.o.

De woningen aan de Troelstrastraat e.o. worden de komende tijd door Vivare onderhanden genomen. Wanneer Vivare daarmee start is nog niet helemaal bekend. Maar om inspraak te hebben in het hele proces hebben bewoners uit de Troelstrastraat e.o. zich bij Vivare gemeld om een projectgroep te vormen om zo mee te kunnen praten over zaken die de bewoners direct aangaan. De projectgroep praat nu met een grote regelmaat met Vivare over de plannen die Vivare heeft met de woningen en de herinrichting van de Troelstrastraat e.o. De HVR ondersteunt deze projectgroep.

### Beheergroep

Inmiddels zijn er bijeenkomsten geweest om te komen tot het formeren van een beheergroep. Deze beheergroep zal gedurende het gehele veranderproces de ogen en oren zijn van Vivare en de projectgroep Troelstrastraat e.o. Hun samenstelling zal via nieuwsbrieven naar de bewoners worden bekend gemaakt. Ook hun taken worden duidelijk omschreven en via een nieuwsbrief bekend gemaakt.

Voor meer informatie of voor het ontvangen van de nieuwsbrief kunt u een mailtje sturen naar [projectgroep@upcmail.nl](mailto:projectgroep@upcmail.nl).

HVR INTERNETSITE

## Het nieuws heet van de naald

De website van de HVR wordt steeds vaker geraadpleegd. In 2012 hebben wij al meer dan 5000 bezoekers gehad. De reden daarvoor? Snelle en actuele berichtgeving. Nog voordat kranten en instellingen nieuws melden, heeft de HVR het al gebracht. Hoe dat mogelijk is? Dat is ons geheim!

### Blijf op de hoogte

Via de HVR-site kunt u niet alleen doorlinken naar Vivare, maar ook naar overheidsinstanties. Wilt u goed op de hoogte blijven van het nieuws uit de huurderswereld en van alle HVR activiteiten en ideeën? Ga dan regelmatig even naar [www.hvr-velp.nl](http://www.hvr-velp.nl). U kunt de site nu ook raadplegen via [www.hvr-rheden.nl](http://www.hvr-rheden.nl)! Voor vragen, suggesties en / of opmerkingen, even een mailtje naar: [info@hvr-velp.nl](mailto:info@hvr-velp.nl).



## Tuinkeuring HVR 2012

- **1<sup>st</sup> Prijs Fam. G.L. Wijckelsma Hertog Arnoudstraat Velp**  
Tuin op een zeer decoratieve manier vorm gegeven. Beplanting in harmonie op elkaar afgestemd. En zelfs enkele kunstwerken in de tuin.
- **2<sup>de</sup> Prijs Fam. M. Water Bruinwold Riedelstraat Dieren**  
Moderne vormgeving maar toch een warme en sfeervolle uitstraling.
- **3<sup>de</sup> Prijs Fam. Jansen IJsselstraat 118 Velp**  
Lastige locatie om te tuinieren onder een enorme boom, maar zeker succesvol geslaagd.

### Aanmoedigingsprijzen in willekeurige volgorde:

- L.G. Hoefman Ellecom
- Mevr. Hongerkamp Dieren
- Mevr. Materman Dieren
- J.J. Klopman Dieren
- J. Elijzen Rheden
- F.W. Stemerding Rheden
- D. Fiddler Velp



Project Daalhuizerweg (Bergweg)



Postzegel  
niet nodig

**HVR**  
**Antwoordnummer 303**  
**6880 WB VELP**

## COLOFON

HVR-Actief is een uitgave van  
Huurdersvereniging Rheden voor  
huurders van Vivare - Velp

Jaargang 15, nummer , mei 2012  
verschijnt 2 x per jaar  
oplage 6.800 exemplaren

### Uw reacties naar:

Dr. Schaepmanstraat 17, 6882 HL VELP

Redactie: Werkgroep HVR

Foto's: John Palm

Eindredactie & opmaak: John Palm

Druk: Rikken Print - Gendt



## Een sterke huurdersvereniging staat sterker met u als lid!

In HVR is een sterke en actieve huurdersvereniging voor alle huurders van woningcorporatie Vivare - vestiging Velp. Woont u in een huurwoning in Velp, Rheden, De Steeg, Ellecom, Dieren of Spankeren, dan kunt ook u zich aansluiten bij HVR.

### HVR behartigt de belangen van huurders als het gaat om:

- goede betaalbare woningen
- probleemloos (groot) onderhoud
- snelle en correcte afhandeling van klachten
- heldere regels over huren, wonen, service en verhuizen
- invloed op de samenstelling van servicepakketten
- meedenken en doen als het gaat over een prettige woonomgeving

## VOORAANKONDIGING

### HVR Nieuwjaarsreceptie

Nog een paar maanden en het jaar 2012 is ten einde. Het nieuwe jaar wil HVR beginnen met een Nieuwjaarsreceptie. Gezien de geweldige opkomst dit jaar, wordt de receptie opnieuw gehouden in Zalencentrum Theothorne aan het Callunaplein in Dieren. Datum en tijdstip: **zaterdag 12 januari 2013 van 14.00 tot 16.00 uur**. Wat er allemaal gaat gebeuren houden we nog even geheim, maar het zal zeker een feestelijke bijeenkomst worden. Een verrassing voor leden hebben we ook!

Mocht u nog geen lid zijn, niet erg, u bent toch van harte welkom. U kunt ter plekke lid worden! Noteer vast in uw agenda: **zaterdag 12 januari 2013**.



## Algemene ledenvergadering 2013

Op dinsdag 16 april 2010 houdt HVR weer haar Algemene Ledenvergadering. Deze avond vindt plaats in Zaal Ons Huis, Mr. B. van Leeuwenplein 7 in Rheden. De aanvang van de vergadering is om 20.00 uur. Na het officiële gedeelte (ongeveer 20.30 uur) zijn ook andere belangstellenden welkom. Medio maart ontvangen alle leden een schriftelijke uitnodiging met een antwoordstrook om aan te geven of men de vergaderstukken vooraf wenst te ontvangen. Reserveer de datum voor de Algemene Ledenvergadering nu alvast in uw agenda: 16 april 2013.

## VENTILEREN

### Vochtproblemen: hoe komen we er aan?

Veel mensen hebben last van vocht in huis. Ze denken meestal dat vocht van buiten komt of aan de woning ligt: 'optrekkend vocht' of 'doorslaande muren' worden dan als oorzaak genoemd. Maar... in de praktijk blijkt dat het vocht vooral van binnenuit komt. Het meeste vocht is het zogenaamde 'leef- of woonvocht'.

### Nattigheid

Door onze uitademing en transpiratie (en die van onze eventuele huisdieren), door onze planten, het koken, de was doen en douchen komt er per dag zeven tot vijftien liter water in ons huis. Daarnaast komen onaangename en schadelijke geuren en stofdeeltjes in de lucht, bijvoorbeeld door roken en bepaalde producten en materialen in huis.

### Vocht en vervuiling afvoeren

Wordt het vocht en andere vervuiling niet afgevoerd, dan ontstaat er een prima omgeving waarin ongedierte zich thuis voelt en goed gedijt. Voor mensen kan dat schadelijk zijn. De huisstofmijt is bijvoorbeeld een bekende veroorzaker van problemen aan de luchtwegen. Voor een gezond binnenmilieu is het daarom noodzakelijk om de vervuilde lucht in huis af te voeren en frisse buitenlucht 'binnen' te halen. Door goed te ventileren wordt niet alleen de lucht verversed maar ook het vocht afgevoerd, zelfs als het mistig weer is!



### Ventileren

Het verversen van lucht in huis kan op verschillende manieren, zoals bijvoorbeeld het openen van raampjes en/of ventilatioosters. De vervuilde ver-



dwijnt meestal door roosters en kanalen in de wand of het plafond naar buiten. Dit wordt natuurlijke ventilatie genoemd. In de keuken en de badkamer schiet natuurlijke ventilatie echter vaak te kort. Daarom wordt vaak een ventilator geplaatst die de lucht sneller uit het huis haalt. Dit wordt mechanische ventilatie genoemd. De lucht wordt door een ventilator via kanalen in het huis afgezogen en naar buiten geblazen. De ventilator zit meestal op zolder of ook in de badkamer. Over de kosten voor ventilatie hoeft u zich echt geen zorgen te maken, want gerekend over een heel stookseizoen kost gecontroleerd mechanisch ventileren minder dan afhankelijk zijn van de grillen van natuurlijk ventileren.

### Langere opwarmtijd

Verder - en dat is bij de meeste bewoners niet bekend - duurt het opwarmen van een vochtige woning veel langer dan een droge woning. Dit komt omdat het vocht dat 's nachts condenseert eerst weer moet verdampen. Het is dus gezonder en voordeliger om in een frisse woning te wonen!

## HET VELUWEFONDS

### Uw ideeën voor een betere buurt beloond

U hebt in HVR-Actief al eerder kunnen lezen over het Veluwefonds. Een fonds dat door HVR in het leven is geroepen om huurders te helpen bij het verfraaien van hun omgeving. Huurders in een straat of buurt kunnen een verzoek indienen bij HVR om in aanmerking te komen voor een bedrag uit het fonds. Graag beoordelen wij uw plan.

### Eerdere uitkeringen

De laatste jaren is er geld gegeven voor plannen om in een wijk in Dieren ballen aan te schaffen voor een nieuw speelveld. Ook een straat in Rheden is met geld uit het Veluwefonds verfraaid met een groenperk. Een nieuw opgezette woongemeenschap kreeg diverse huishoudelijke apparaten voor de gezamenlijke woonruimte. Bij de woningen van het Strooiendorp in De Steeg, werd een hekwerk betaald uit het fonds. Een aanvraag van een buurt om een vlag van Vivare te mogen bekostigen, werd afgewezen omdat dit volgens HVR geen verfraaiing of verbetering van de woonomgeving inhield.

### Petit Café De Oranjerie

Een recente donatie van het Veluwefonds ging naar de stichting Oranjerie omdat het een initiatief van algemeen belang betreft. De stichting is er in geslaagd om de voormalige Oranjerie in het Carolinapark in Dieren, dat de laatste jaren een oud en smerig gebouwtje was, te renoveren tot een Petit Café. Een nieuw Petit café van Siza. Een heel gewoon, maar toch speciaal horecabedrijf. In het bedrijf werken mensen met een arbeidshandicap. Zij worden in De Oranjerie begeleid door professionele horecamedewerkers. Ook u bent er van harte welkom.

### U komt ook in aanmerking

Mocht u zelf een plan hebben voor uw straat of buurt, dan luidt het advies: dien zo spoedig mogelijk een aanvraag in. Ook voor speeltoestellen of bankjes kan een bijdrage worden gevraagd. Echter daarbij geldt wel dat deze niet op een andere wijze vergoed worden door bijvoorbeeld de Gemeente Rheden of Vivare. Uw ideeën voor een betere buurt zien we met spanning tegemoet. Als het Veluwefonds uw aanvraag goedkeurt hoort u dat uiteraard zo spoedig mogelijk. Maar ook zij die niet in aanmerking komen, ontvangen vanzelfsprekend bericht.



Petit Café De Oranjerie

## U wilt toch geen brand?

Het schrikbeeld van veel mensen is, dat er thuis brand uitbreekt. Maar dat de kans op brand eigenlijk makkelijk te verkleinen is zonder dat daaraan hoge kosten kleven, kunt u zelf regelen door lid te worden van HVR. Dan krijgt u een gratis rookmelder en voorkomt u wellicht veel narigheid.

Met uw lidmaatschap helpt u bovendien de grootste vereniging van de gemeente Rheden om de luis in de pels van Vivare blijven. Om ons krachtig te blijven opstellen, willen we ook u graag als lid noteren. Wacht niet af maar meld u aan door nevenstaande bon in te vullen en zonder postzegel aan ons op te sturen.

### Rookmelder voorkomt erger

Reactie: *Wij willen u alsnog danken voor de van jullie gekregen rookmelder! Gisteren, 11 oktober, stond binnen een paar minuten de keuken vol met rook door het vermoedelijk verkeerd instellen van de magnetron met oven.*



*De rookmelder ging tekeer waardoor zelfs de burens werden gealarmeerd en er op af kwamen. Gelukkig is het bij een vuile keuken gebleven en heeft de rookmelder haar nut reeds bewezen.*

## ANTWOORDKAART

### Ja, ik word lid van de HVR!

### Word nu ook HVR-lid!

Voor slechts €0,50 cent per maand, laat onze deskundigheid voor u werken.

(Lidmaatschap wordt met uw huur verrekend)

Naam: \_\_\_\_\_  
Voorletters: \_\_\_\_\_ m / v  
Adres: \_\_\_\_\_  
Postcode/Woonplaats: \_\_\_\_\_  
E-mailadres: \_\_\_\_\_  
Handtekening: \_\_\_\_\_

Houid mij per e-mail op de hoogte van alle HVR-nieuwtjes



Stuur deze kaart vandaag nog op!