

Afscheid oud voorzitter Henk Kok

Op 4 januari 2012 gaf Henk Kok aan om gezondheidsredenen per direct met alle activiteiten voor de HVR te moeten stoppen. Afsproken werd dat wij, de overige bestuursleden, hem met rust te laten tot het moment dat hij weer in staat zou zijn om zijn taken over te dragen.

Op 3 oktober 2012 is er een gesprek geweest tussen het dagelijks bestuur en Henk Kok en toen is afgesproken, dat als de gezondheid van Henk het zou toelaten er na de algemene ledenvergadering van 16 april 2013 op informele wijze afscheid van hem genomen kon worden door o.a. de leden, gemeente, Vivare en andere relaties.

Op 4 februari 2013 liet Henk ons weten om persoonlijke redenen terug te komen op de afspraak van 3 oktober j.l. en dat hij definitief afstand had genomen van de HVR. Hoewel wij dit zeer betreuren, moeten wij zijn besluit respecteren.



Het huidige HVR bestuur bedankt hem voor het vele werk dat hij in al die zestien jaren, in verschillende functies, voor de Huurdersvereniging heeft verricht. Wij als bestuur wensen Henk een voorspoedig herstel toe en wensen hem alle goeds voor de toekomst.

Postzegel
niet nodig

HVR
Antwoordnummer 303
6880 WB VELP

Een klacht of probleem pakt u zo aan!

Heeft u klachten of problemen over zaken zoals onderhoud of slechte afhandeling hiervan door Vivare, of wilt u informatie over bepaalde woningzaken? Ga dan als volgt te werk:

- Dien uw klacht schriftelijk in bij: Vivare, vestiging Velp. Postbus 5405, 6802 EK Arnhem (Opgelet: vermeld altijd dat u een afschrift stuurde naar HVR)
- Het afschrift van uw brief stuurt u naar: HVR, Dr. Schaepmanstraat 17, 6882 HL Velp (dit mag ook per e-mail naar: info@hvr-velp.nl)

Met dit afschrift van de klacht of verzoek, kunnen wij een en ander volgen tot deze behandeld is door Vivare. Met Vivare hebben wij de afspraak, dat zij ook ons informeren over de afhandeling van schriftelijk gedane klachten en of verzoeken, waarbij door de huurder is aangegeven dat HVR een afschrift in bezit heeft. Om de afhandeling van uw verzoeken en klachten nog beter te kunnen structureren heeft de Werkgroep Spreekuur periodiek een afstemmingsoverleg met een leidinggevende binnen de vestiging Vivare-Velp.

Voor de goede orde: Reparatiemeldingen zijn geen klachten, maar kunnen wel klachten worden als deze niet, of niet goed worden verholpen.

Komt u niet tot een bevredigende oplossing met Vivare, vestiging Velp, neem dan contact op met HVR. Schriftelijk aan het eerder genoemde adres of per telefoon: **026 362 27 43**

Ook kunt u elke tweede en vierde dinsdag van de maand tussen 19.00 en 20.00 uur terecht op ons spreekuur aan de Dr. Schaepmanstraat 17 te Velp (uiteraard mag u ook eerst een e-mail sturen).

Leden van de Huurdersvereniging Rheden

Het afgelopen jaar zijn veel leden van de Huurdersvereniging Rheden verhuisd van de ene naar de andere Vivare woning binnen de gemeente Rheden.

Tijdens het bijhouden en actualiseren van de ledenlijst van de vereniging bleek dat deze leden door de administratieve verwerking bij Vivare dat deze leden ook uit het ledenbestand van de Huurdersvereniging zijn verdwenen.

Wij als bestuur van de Huurdersvereniging betreuren dat en vragen ook aan u, die zijn verhuisd en ten onrechte denken nog steeds lid te zijn van de Huurdersvereniging, u opnieuw aan te melden als lid zodat u ook in de toekomst nog gebruik kan maken van de diensten van de Huurdersvereniging.



HET VELUWEFONDS

Uw ideeën voor een betere buurt beloond

U hebt in HVR-Actief al eerder kunnen lezen over het Veluwefonds. Een fonds dat door HVR in het leven is geroepen om huurders te helpen bij het verfraaien van hun omgeving. Huurders in een straat of buurt kunnen een verzoek indienen bij HVR om in aanmerking te komen voor een bedrag uit het fonds. Graag beoordelen wij uw plan.

Eerdere uitkeringen

De laatste jaren is er geld gegeven voor plannen om in een wijk in Dieren ballen aan te schaffen voor een nieuw speelveld. Ook een straat in Rheden is met geld uit het Veluwefonds verfraaid met een groenperk. Een nieuw opgezette woongemeenschap kreeg diverse huishoudelijke apparaten voor de gezamenlijke woonruimte. Bij de woningen van het Strooiendorp in De Steeg, werd een hekwerk betaald uit het fonds. Een aanvraag van een buurt om een vlag van Vivare te mogen bekostigen, werd afgewezen omdat dit volgens HVR geen verfraaiing of verbetering van de woonomgeving inhield.

Petit Café De Oranjerie

Een recente donatie van het Veluwefonds ging naar de stichting Oranjerie omdat het een initiatief van algemeen belang betreft. De stichting is er in geslaagd om de voormalige Oranjerie in het Carolinapark in Dieren, dat de laatste jaren een oud en smerig gebouwtje was, te renoveren tot een Petit Café. Een nieuw Petit café van Siza. Een heel gewoon, maar toch speciaal horecabedrijf. In het bedrijf werken mensen met een arbeidshandicap. Zij worden in De Oranjerie begeleid door professionele horecamedewerkers. Ook u bent er van harte welkom.

U komt ook in aanmerking

Mocht u zelf een plan hebben voor uw straat of buurt, dan luidt het advies: dien zo spoedig mogelijk een aanvraag in. Ook voor speeltoestellen of bankjes kan een bijdrage worden gevraagd. Echter daarbij geldt wel dat deze niet op een andere wijze vergoed worden door bijvoorbeeld de Gemeente Rheden of Vivare. Uw ideeën voor een betere buurt zien we met spanning tegemoet. Als het Veluwefonds uw aanvraag goedkeurt hoort u dat uiteraard zo spoedig mogelijk. Maar ook zij die niet in aanmerking komen, ontvangen vanzelfsprekend bericht.

Graag stel ik mij even voor

Mijn naam is ik Henk Huidink. Sinds 1982 woon ik heel erg naar mijn zin in Dieren op de Zilverakerweg 3. Ben geboren op 14 augustus 1944 in Twello, gem. Voorst. Na de lagere school heb ik de Tuinbouwschool gedaan. Mijn beroep was toen bloemist en groentekweker. Op mijn 25e getrouwd met mijn huidige vrouw Gerda. In die periode ben ik in het uitvaartwezen gaan werken als uitvaartverzorger, later naar den Haag als bedrijfsleider. In mijn 45e jaar ben ik overgegaan naar een plastic fabriek als operator. Dat heb ik volgehouden tot mijn pensioen. Eigenlijk kan ik niet stilzitten vandaar dat ik mij heb aangemeld als bestuurslid van de HVR in de hoop dat ik nuttig werk kan doen voor de huurders van Vivare.



COLOFON

HVR-Actief is een uitgave van
Huurdersvereniging Rheden voor
huurders van Vivare - Velp

Jaargang 16, nummer 1, mei 2013
verschijnt 2 x per jaar
oplage 6.800 exemplaren

Uw reacties naar:

Dr. Schaepmanstraat 17, 6882 HL VELP

Redactie: Werkgroep HVR

Foto's: John Palm

Eindredactie & opmaak: John Palm

Druk: Rikken Print - Gendt



Een sterke huurdersvereniging staat sterker met u als lid!

In HVR is een sterke en actieve huurdersvereniging voor alle huurders van woningcorporatie Vivare - vestiging Velp. Woont u in een huurwoning in Velp, Rheden, De Steeg, Ellecom, Dieren of Spankeren, dan kunt ook u zich aansluiten bij HVR.

HVR behartigt de belangen van huurders als het gaat om:

- goede betaalbare woningen
- probleemloos (groot) onderhoud
- snelle en correcte afhandeling van klachten
- heldere regels over huren, wonen, service en verhuizen
- invloed op de samenstelling van servicepakketten
- meedenken en doen als het gaat over een prettige woonomgeving

TERUGBLIK

HVR Nieuwjaarsreceptie

Op zaterdag 12 januari 2013 hield de HVR weer haar jaarlijkse Nieuwjaarsreceptie in de goed gevulde grote zaal van Cultureel Centrum Theothorne in Dieren. Naast vele leden en belangstellenden waren ook enkele medewerkers van Vivare en afgevaardigden van de Rhedense politiek aanwezig. Nadat de voorzitter Willem Bes van de HVR iedereen welkom had geheten en een terugblik had gegeven over het afgelopen jaar, kreeg wethouder Ron König van de gemeente Rheden het woord. De wethouder ging in op de veranderde huisvestingsverordening die de gemeenten en de woningcorporaties binnen het KAN gebied met elkaar hadden afgesproken en die per 1 januari 2013 inwerking was getreden.



Onder het genot van een drankje en een hapje werd het een gezellige bijeenkomst. Iedereen wenste elkaar en het bestuur van de HVR nog alle goeds toe voor het nieuwe jaar. Voor alle bezoekers was er bij het verlaten van de bijeenkomst een Nieuwjaarsgeschenkje.

DOE HET GEMAKKELIJK MET HET STANDAARDFORMULIER

Bezwaar maken tegen de huurverhoging

U kreeg voor 1 mei van Vivare een brief over huurverhoging. Als u tegen deze verhoging bezwaar wilt maken, kunt u een bezwaarschrift opstellen. Dat kan gemakkelijk door gebruik te maken van het standaardformulier dat is te downloaden vanaf de site van de Huurcommissie (www.huurcommissie.nl). U kunt het formulier ook gratis aanvragen bij HVR. Tevens is er ook een voorbeeldbrief i.v.m. inkomensafhankelijke huurverhogingen. Bel hiervoor naar 026 362 27 43 of stuur een e-mail naar info@hvr-velp.nl. Op het formulier kruist u de reden van uw bezwaar aan en geeft u er een toelichting op. Stuur het bezwaarschrift vóór 1 juli 2013 naar Vivare, vestiging Velp, Postbus 5405, 6802 EK Arnhem.

Geen hogere huur betalen, maar wel opzij leggen

Als u bezwaar maakt tegen de huurverhoging, kunt u de oude huur blijven betalen. Maar pas op, als de Huurcommissie in haar uitspraak stelt dat de huurverhoging redelijk is, moet u deze alsnog betalen. Leg het geld voor de verhoging dus wel opzij, voor het geval u geen gelijk krijgt. Wanneer Vivare het niet met uw bezwaarschrift eens is, kan zij dit tot zes weken na de ingangsdatum van de nieuwe huur (1 juli) doorsturen naar de Huurcommissie. Doet Vivare dit niet of doet ze het te laat, dan hoeft u de huurverhoging niet te betalen.

Uitstel is geen afstel

Als u - zonder bezwaar te maken - toch de huurverhoging niet betaalt, moet Vivare u binnen zes weken na de voorgestelde ingangsdatum per aangetekende brief verzoeken alsnog met de huurverhoging akkoord te gaan. Doet u dat niet, dan zult u binnen drie maanden na de ingangsdatum van de huurverhoging, normaal gesproken dus vóór 1 oktober, alsnog zelf een bezwaarschrift bij de Huurcommissie moeten indienen. Laat u dit achterwege, dan zult u de verhoging moeten betalen.

Achterstallig onderhoud kan reden voor huurverlaging zijn

Tot slot: u kunt geen bezwaar maken tegen de huurverhoging vanwege achterstallig onderhoud. Wel kunt u bij ernstige onderhoudsgebreken het gehele jaar door, bij de Huurcommissie een procedure starten, die een forse huurverlaging kan opleveren zolang het gebrek door Vivare niet is verholpen. Ook hiervoor kunt u een formulier downloaden van de site van de Huurcommissie, of aanvragen bij HVR.



De kascontrolecommissie sprak haar waardering uit voor de grote mate van zorgvuldigheid die de penningmeester in acht had genomen. Bij de bestuursverkiezing werd de heer Willem Bes met algemene stemmen herkozen voor een nieuwe termijn. De door het bestuur voorgestelde nieuwe bestuursleden, de heren Henk Huidink en Jan van Leeuwen werden met algemene stemmen gekozen en zullen deel uit gaan maken van het bestuur van de HVR.

In het officiële gedeelte kwam ook de voorgestelde huurverhoging van Vivare aan de orde. De HVR heeft een negatief advies uitgebracht betreffende de huurverhoging van 2,5% boven de inflatiecorrectie. De argumenten hiervoor werden uitgebreid besproken. Van uit de vergadering vinden zij het een goed idee om een voorbeeldbrief, om persoonlijk bezwaar te maken, op te nemen in het HVR-actief nummer van 15 mei 2013.

Datum: (uiterlijk 29 juni 2013)

Vivare
Postbus 5405
6802 EK Arnhem

Bij deze meld ik u, dat ik niet akkoord ga met de door u per 1 juli 2013 voorgestelde huurverhoging van (4,5 of 6,5%). Reden daarvoor is dat, naar mijn mening de door de belastingdienst verstrekte (inkomens)verklaring niet juist is en/of dat uw voorstel niet voldoet aan de wettelijke vereisen.

Met vriendelijke groet,

Voorbeelden veranderde situatie sinds 2011

- Zeker als de samenstelling van en huurders huishouding is veranderd.
- Als het inkomen is gedaald.
- Als men chronisch ziek of gehandicapt is.

Let op! Als huurders bezwaar maken tegen een inkomensafhankelijke huurverhoging op basis van inkomensverlaging in 2012 zijn zij verplicht het IB60-formulier van alle huidige bewoners mee te sturen. Deze zijn op te vragen bij de belastingdienst.

Graag stel ik mij even voor

Op 16 april 2013 ben ik door de Algemene Leden Vergadering gekozen als bestuurslid van de HVR waarvoor mijn dank voor het vertrouwen. Ik ga het dagelijks bestuur versterken als penningmeester. Om u een beeld te geven wie u gekozen heb zal ik mij voorstellen. Naam: Johannes Franciscus van Leeuwen roepnaam Jan 66 jaar. Sinds 2010 woon ik heel erg naar mijn zin in Velp in het appartementen complex "De Binnentuin". Ik ben getrouwd met Lida vader van twee zoons en trotse opa van een kleinzoon. In het verleden tot op heden ben ik altijd al actief geweest op het bestuurlijke en organisatorische vlak dit op landelijk en lokaal niveau. Mijn hobby's zijn bridge, genealogie en als vrijwilliger werkzaam bij het rijksarchief in Arnhem Ik hoop en vertrouw erop dat ik lang mijn krachten en ervaring mag inzetten om van de vereniging het succes te laten zijn wat het nu al is en natuurlijk proberen dit uit te bouwen om zo de sociale woningbouw op peil te houden en waar mogelijk is te verbeteren om een vuist te maken tegen de onzalige plannen die nu op ons afkomen en in de toekomst zeker ook gaan komen.

U wilt toch geen brand?

Het schrikbeeld van veel mensen is, dat er thuis brand uitbreekt. Maar dat de kans op brand eigenlijk makkelijk te verkleinen is zonder dat daaraan hoge kosten kleven, kunt u zelf regelen door lid te worden van HVR. Dan krijgt u een gratis rookmelder en voorkomt u wellicht veel narigheid.

Met uw lidmaatschap helpt u bovendien de grootste vereniging van de gemeente Rheden om de luis in de pels van Vivare blijven. Om ons krachtig te blijven opstellen, willen we ook u graag als lid noteren. Wacht niet af maar meld u aan door nevenstaande bon in te vullen en zonder postzegel aan ons op te sturen.

Rookmelder voorkomt erger

Reactie: Wij willen u alsnog danken voor de van jullie gekregen rookmelder! Gisteren, 11 oktober, stond binnen een paar minuten de keuken vol met rook door het vermoedelijk verkeerd instellen van de magnetron met oven.



De rookmelder ging tekeer waardoor zelfs de burens werden gealarmeerd en er op af kwamen. Gelukkig is het bij een vuile keuken gebleven en heeft de rookmelder haar nut reeds bewezen.

ANTWOORDKAART

Ja, ik word lid van de HVR!

Word nu ook HVR-lid!

Voor slechts € 0,50 cent per maand,
laat onze deskundigheid voor u werken.

(Lidmaatschap wordt met uw huur verrekend)

Naam: _____

Voorletters: _____ m / v

Adres: _____

Postcode/Woonplaats: _____

E-mailadres: _____

Handtekening: _____

Houd mij per e-mail op de hoogte van alle HVR-nieuwtjes



Stuur deze kaart vandaag nog op!